РЕВОЛЮЦИОННЫЙ конференц-телефон Yealink

И.Иванов, "АйПиМатика"

DOI: 10.22184/2070-8963.2017.68.7.38.40

Компания "АйПиМатика" представляет новую модель аудио-конференц-телефонов – Yealink CP960.

В последние годы наблюдается взрывное развитие рынка UC (Unified Communication – Унифицированные коммуникации) в развитых странах. Более того, важен переход от концепции UC к UC&C (Unified Communication and Collaboration). Так, например, по результатам мирового исследования компании Yealink, 75% работников считают "очень важным" совместную работу, а 97% испытывают проблемы в коммуникациях с удаленными коллегами. С другой стороны, отрасль сталкивается с целым рядом ограничений: небольшие ИТ-бюджеты в подавляющем большинстве компаний; недостаток информации и опыта проведения конференций в высоком качестве; BYOD (Bring Your Own Device) – тенденция "зоопарка" на рабочих местах, когда все работники используют разные устройства в работе.

Пользователи хотят получать моментальные и "кристально чистые" аудиоконференции в один клик без разрывов и дополнительных настроек. При этом опасаются, что возникнет целый ряд проблем из-за низкого качества звука, внешних раздражителей, разных размеров помещений, смены офисов или изменения числа участников. Удаленные работники также желают иметь в рабочих инструментах систему для участия в оперативных конференциях в один клик, но боятся, что все равно будут чувствовать отрыв от основного коллектива и не иметь возможности реализовать потенциал на все 100%.

Руководители предприятий по всему миру хотели бы иметь профессиональную систему для аудиоконференций в своей компании, но либо считают ее слишком дорогой, либо уже имеют негативный опыт использования каких-то low-end решений. Они считают, что ограничены

не только бюджетами, но и временными ресурсами ИТ-служб и компетенции работников, поэтому в любом случае ничего хорошего не выйдет. Проще устраивать, как раньше, очные совещания и тратить время на перемещение по городу; надежнее командировать сотрудников для личной встречи и не брать на работу фрилансеров.

Компания Yealink поставила целью развеять все эти сомнения и предоставить решение для аудиоконференций: бюджетное, надежное, простое в использовании и совместимое с любыми устройствами. Для этого была выпущена новая модель аудио-конференц-телефона – Yealink CP960, которая поставляется с двумя дополнительными беспроводными микрофонами (см. рисунок).

Данная модель – логичное продолжение линейки аудио-конференц-телефонов, известный в России уже несколько лет и полюбившийся многим аппарат Yealink CP860. Новинка сопровождается новым слоганом, выражающим кредо Yealink: Easy Conferencing, Clear Communication ("конференции должны быть простыми, а коммуникации чистыми").

Интересное замечание: CP860 своей формой ассоциировался с бриллиантом ("Diamond IP conference phone", как говорили представители Yealink) и по праву долгое время считался бриллиантом в короне китайского производителя. Новая модель, в свою очередь, имеет другой символизм: исполнение в форме "Y" – первой буквы слова "Yealink". Надеемся, это принесет производителю удачу.

Производитель отмечает в новой модели улучшенное качество голоса по сравнению с CP860. Во многом это достигнуто за счет сотрудничества с компанией Harman, признанным лидером в своей сфере. Устранение ненужного

Аудио-конференц-телефон Yealink CP960

фонового шума достигается благодаря технологии Yealink Noise Proof. С помощью ее телефон фокусируется только на речи людей, но не на постукиваниях по столу или клавиатуре, кашле, звуке кондиционера или любых других посторонних шумах и отключает микрофоны при отсутствии разговора и вновь их включает при обнаружении человеческой речи. Даже если спикер ходит вокруг стола, остальные участники будут слышать только его, а не посторонние шумы. Технология работает и в обратную сторону, отсеивая для собравшихся в конференц-зале внешние шумы от собеседника, подключившегося с мобильного устройства с улицы, из дома или из транспорта.

Интерес вызывает и другой функционал устройства – например, возможность пригласить присоединиться или разрешить присоединение участника к проходящей конференции без ее прерывания. Также возможно создание гибридной УС-конференции с участием персональных мобильных устройств, ПК и IP-телефонов в одной конференции. Пользовательский интерфейс на основе ОС Android 5.1, похожий на любой персональный смартфон, снимает барьеры и трудности в управлении. Так, Yealink Pentagon Meeting Room – это пользовательский интерфейс виртуальной переговорной, который добавляет в работу простоту и удобство: создание конференции на несколько участников в один клик; приглашение присоединиться или разрешение на присоединение к проходящей конференции без ее прерывания. В данном случае "пентагон" – это не аллюзия на Министерство обороны США, а форма самого интерфейса, показывающего конференцию из пяти участников в виде пятиугольника. Выросшим в нашей стране людям такая визуализация может, в свою очередь, напомнить о Знаке качества СССР. Интересная деталь: в этом же интерфейсе определяется говорящий (с помощью технологии Yealink Active Speaker), и его значок на экране начинает мигать.

Итак, основные характеристики Yealink CP960:

- звук формата Optima HD, технология Full duplex;
- захват голоса 6 м и 360° за счет встроенного массива из трех микрофонов;
- два беспроводных микрофона;
- встроенный массив из трех микрофонов;
- Android 5.1 OS;
- 5-дюймовый сенсорный экран multi-touch с разрешением 720×1280 пикселей;

- Power over Ethernet;
- 5-сторонняя конференция;
- встроенные Wi-Fi (802.11 a/b/g/n/ac) / Bluetooth;
- разъем micro-USB для подключения к ПК;
- запись разговоров на USB-носитель и локально (8GB, более 100 ч).

Обращаем внимание, что использование двух идущих в комплекте внешних микрофонов позволяет увеличить общий радиус захвата звука до 12 м (6 м в диапазоне 360° от конференц-телефона плюс еще 6 м от дополнительного микрофона). Таким образом, можно покрыть зал до 24 м по широкой стороне помещения. Микрофоны работают по технологии DECT на расстоянии до 20 м от конференц-телефона (удобно, например, установить дополнительный микрофон на конференции для захвата вопросов из зала, когда конференц-телефон стоит на столе у основных выступающих). Устройство оснащено емкостной сенсорной кнопкой отключения микрофона (Mute) с двуцветным LED-индикатором. Время работы в режиме разговора – 19 ч, а в режиме ожидания – до 11 дней. Для заказчиков, которым необходимо подключение дополнительных микрофонов по кабелю, а не по DECT, доступны к покупке проводные (1,8 м) микрофоны от Yealink с такими же высокими характеристиками звука.

Кроме того, CP960 также предназначен для использования в больших обучающих классах при подключении внешнего громкоговорителя к телефону через разъем 3,5 мм audio-out. Возможно подключение не только в IP-сеть, но также и в традиционную телефонную сеть (PSTN) с помощью специального переходника.

Наконец, важное замечание, выгодно отличающее CP960 от предшественника: новый конференц-телефон может являться частью двух систем – SIP и VC. Пользователи могут обновить аудио-конференц-зал до видео-конференц-зала, добавив остальные компоненты Yealink VC800 и получить систему ВКС без дополнительных вложений.

Устройство доступно для тестирования и покупки в России. Линейка аудио-конференц-телефонов и других устройств от Yealink продолжает развиваться, следите за анонсами от компании "АйПиМатика" – официального дистрибьютора и стратегического представителя Yealink в России. Так, осенью 2017 года будет представлен более бюджетный конференц-телефон Yealink CP920 3" с графическим LCD-экраном. ■