

В КАЛУГЕ ОБСУДИЛИ ХОД ЦИФРОВИЗАЦИИ государственных услуг

С.А.Попов

DOI: 10.22184/2070-8963.2023.115.7.26.29



10–11 августа в Калуге в третий раз под эгидой Минцифры России состоялся форум "Цифровая эволюция", собравший около 700 участников из всех 89 субъектов Российской Федерации.

Форум, прошедший в этом году на площадке индустриального парка "Габцево" (в нем работает, в частности, самый мощный ЦОД в экосистеме

"Яндекса"), уже зарекомендовал себя в качестве одного из важнейших ежегодных мероприятий отрасли информационных технологий.

Мероприятие организовали Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, правительство Калужской области, АНО "Лаборатория Цифровой Трансформации". Оператор форума – Агентство регионального развития Калужской области. Генеральным информационным партнером выступил ТАСС, в первые среди информационных партнеров был и журнал "ПЕРВАЯ МИЛЯ".

Выбор площадки для ежегодного масштабного ИТ-мероприятия Минцифры следует признать удачным. В Калужской области, 35% валового регионального продукта которой, по данным за 2022 год, приходится на продукцию высокотехнологичных и наукоемких отраслей, сегодня созданы благоприятные условия для развития отрасли информационных технологий и приняты региональные меры ее поддержки. Область входит в число лидеров цифровой трансформации среди регионов.

Уже третий год подряд очное участие в работе форума приняли министр цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Максут Шадаев и губернатор Калужской области Владислав Шапша, в числе участников был замечен и активно "атакован" многочисленными представителями федеральных СМИ президент ПАО "Ростелеком" Михаил Осеевский.

Главными темами стали динамика цифровой трансформации государственного управления, улучшение качества предоставления цифровых госуслуг, внедрение системы управления на основе данных. Ключевое в повестке – развитие цифровых сервисов, в том числе с использованием платформы "ГосТех".

Напомним, что еще в прошлом году глава Минцифры сообщил, что с 2024 года все разработки государственных информационных систем (ГИС) будут в обязательном порядке проводиться на Единой цифровой платформе Российской Федерации "ГосТех". Главная идея платформы состоит в формировании

единообразия технических подходов и переиспользовании ресурсов. Проблема дублирования задач и инструментов у разных ведомств приводила к избыточным расходам ИТ-бюджетов, а в результате ни одна из структур не могла до конца использовать полученные ресурсы.

Платформа "ГосТех" состоит из пяти компонентов: каналы (приложения, реализующие продукты и услуги для клиентов, например, Единый портал госуслуг), ядро (технологические сервисы), инфраструктура (управление вычислительной инфраструктурой в облаке), прикладные сервисы (например, единый профиль клиента, нормативно-справочная информация), данные (хранение, управление качеством и аналитика данных).

В работе форума приняли участие руководители федеральных и региональных органов власти, ведущие отраслевые аналитики и эксперты, представители ИТ-бизнеса, научных кругов и прессы. Среди основных треков – "Цифровые госуслуги и сервисы", "Управление на основе данных", "Цифровая платформа ГосТех".

Главным отличием IV "Цифровой эволюции" от предшественников стала ориентация на практическую работу, возможность тиражирования успешного опыта для внедрения государственных цифровых услуг в регионах.

С приветственным словом к участникам на открытии события обратился глава Минцифры Максут Шадаев: "В этом году форум поставил рекорд по количеству участников, собрав основных разработчиков. Сегодня будут действовать площадки по 10 основным трекам, завтра оценим результат работы. В настоящий момент важно обсудить видение будущих целевых решений, как мы должны развиваться, чтобы работа регионов стала более эффективной".

Губернатор Калужской области Владислав Шапша отметил: "Калужская область входит в топ-10 лидеров рейтинга цифровой трансформации среди регионов.





В работе форума принял самое активное участие Максут Шадаев

В числе пилотов участвуем в проектах ЕЦП „ГосТех“. Например, среди пяти первых регионов внедрили электронный сервис по поддержке мобилизованных и их семей. Более 80 социальных услуг у нас переведено в цифровой формат. Это серьезный опыт, который создает удобную и комфортную среду для жителей. Готовы делиться нашими лучшими практиками”.

Далее работа делегатов проходила в рамках стратегических сессий по выработке ключевых требований для создания на платформе "ГосТех" отраслевых решений по 10 направлениям: социальная сфера; строительство; ЖКХ; экология; земельно-имущественные отношения; сельское хозяйство; лесное хозяйство; транспорт; охота; торговля, реклама, ритуальные услуги. Шел совместный мозговой штурм представителей федеральных ведомств, регионов, ИТ-разработчиков, конкурирующих между собой.

По итогам форума 11 августа состоялось пленарное заседание с участием Максута Шадаева, Владислава Шапши, руководителей регионов, министерств, ведомств, а также представителей бизнес-сообщества. На нем были заслушаны выступления представителей всех целевых групп. В числе основных проблем, которые выделяли практически все докладчики, – сложность получения актуальных достоверных данных, разрозненность отраслевых информационных систем, несовершенство законодательства и неоднородный ландшафт цифровизации российских регионов. Во всех презентациях были перечислены субъекты

Федерации, которые готовы выступить в качестве пилотных для внедрения новых решений по тем или иным госуслугам.

Большое внимание было уделено выводам и предложениям по совершенствованию цифровизации сферы социальной защиты. Основная задача – упрощение для граждан процесса получения социальных услуг, которое в том числе подразумевает назначение льгот в автоматическом режиме, без необходимости сбора пакета подтверждающих документов.

В заключительном слове Максут Шадаев отметил, что, несмотря на то, что такой формат работы опробован впервые, качество проработки вопросов оказалось очень высоким. Далее работа продолжится в пилотных регионах.

Уже не первый год форум сопровождала выставка, число участников которой растет. Традиционно на ней можно познакомиться и с ИТ-продукцией Made in Kaluga, обеспечивающей замещение импортной. Так, на стенде АО "Алгонт" из областного центра демонстрировался, в частности, промышленный компьютер на базе процессора российской разработки "Байкал" BE-M1000 в безвентиляторном исполнении. Работает он под управлением ОС Astra Linux SE. Как пояснили специалисты компании, безвентиляторное исполнение позволяет использовать подобные решения в системах, где необходима автономность и надежность, например для встраивания в управляющие шкафы систем автоматизации.

В Калужской области – в Индустриальном парке "Ворсино", размещена одна из производственных площадок НПП "Гиперлайн", на которой ведется изготовление шкафов для серверного и электрооборудования, открытая в 2019 году. В августе 2023 года НПП "Гиперлайн" получило от Минпромторга России заключение о подтверждении статуса российского производителя, выданное после проведения необходимых проверок. На стенде компании была представлена одна из новых разработок – шкаф 19" для телекоммуникационного и серверного оборудования марки TSR высотой 42U. Продукт позволяет заместить шкафы верхнего ценового уровня для ЦОДов, которые до 2022 года поставлялись западными вендорами.

На стенде производителя дорожно-коммунальных машин "Меркатор Калуга" можно было познакомиться с программно-аппаратным комплексом для управления городским хозяйством "Монитор города". Эта система – полный цифровой двойник задач и регламентов, необходимых для эффективного выполнения работ по содержанию улично-дорожной сети.

А из калужского наукограда Обнинск на площадку форума приехал рейсовый автобус, который

по заказу администрации компания МТС оснастила новейшими цифровыми сервисами. В их числе оплата "лицом" или с помощью QR-кода, система радиоинформирования и звукового ориентирования "Говорящий город" для людей с ограниченной мобильностью, система контроля внимания и усталости водителя, мобильный комплекс фотовидеофиксации нарушений ПДД, а также проведение профилактических мероприятий с использованием баз данных по розыску. А разработанное специалистами упомянутого оператора связи мобильное приложение "Умная оплата" обеспечивает определение маршрута движения, смену пассажиром транспортного средства на основе информации о местоположении его мобильного телефона.

В кулуарах форума автор репортажа пообщался с одним из делегатов – генеральным директором софтверной компании "Уно-Софт" из Санкт-Петербурга Егором Ивановым. Как он рассказал, компания специализируется на решениях по сбору, хранению и очистке "сырых" данных, предиктивной аналитике на основе глубокого анализа и машинного обучения, позволяющих повысить качество бизнес-процессов, сократить издержки и эффективно управлять рисками на всех этапах жизненного цикла предприятия. Сегодня особое внимание уделяется государственным информационным системам. Программные продукты "Уно-Софт" включены в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных Минцифры РФ.

Одним из интересных разработок "Уно-Софт" является информационная система для сбора, обобщения и передачи в администрацию субъекта Федерации информации о качестве предоставления услуг сотовой связи. В компании создано мобильное приложение, с помощью которого данная информация собирается методом краудсорсинга. Апробация решения осуществляется



Администрация калужского наукограда Обнинск заказала у МТС умные автобусы

в Ленинградской области – одном из самых больших по площади регионов европейской части страны.

Решения "Уно-Софт" по анализу больших данных могут быть полезны в борьбе компаний самых разных отраслей по предотвращению злоупотреблений сотрудниками. Так, с их помощью один из операторов связи смог организовать фрод-мониторинг по предотвращению массового распространения СИМ-карт, которыми никто не пользуется, они не генерируют ARPU, но бонусы за них выплачиваются нечестным сотрудникам. Зачастую ИТ-системы, нацеленные на основные бизнес-функции предприятия, не отслеживают фрод. Специализированная ко-система "Уно-Софт" легко интегрируется с главной бизнес-системой.

В репортаже использованы фотографии с сайта <https://цифроваяэволюция.рф>

