

Сложные времена требуют смелых решений!

Рассказывает заместитель министра цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области **М.Ф.Шпир**

DOI: 10.22184/2070-8963.2024.123.7.8.11



По состоянию на начало лета 2022 года в Херсонской области полностью отсутствовала цифровая инфраструктура. Сегодня жители этого субъекта Российской Федерации могут пользоваться всеми современными государственными услугами, связью и телевидением. О большой работе, проделанной за короткий срок командой цифрового ведомства в интересах жителей нового региона Российской Федерации, рассказал в беседе с корреспондентом нашего издания заместитель министра цифрового развития и массовых коммуникаций Херсонской области Михаил Федорович Шпир.

Михаил Федорович, с чего пришлось начинать, когда Вы приехали в Херсонскую область? Какая цифровая инфраструктура имела в регионе?

Когда меня позвали в Херсон в начале лета 2022 года, только создавалась военно-гражданская администрация, а регион еще формально не был в составе РФ. Это был первый областной центр, который Россия освободила в результате СВО и поэтому он был мне бесконечно интересен. И такой status quo будоражил сознание. Одной из метазадач, поставленных военно-политическим руководством страны, было наладить самые базовые процессы: медицину, торговлю, связь, социалку, паспортизацию. Не просто наладить, а нащупать и обкатать минимально работающую модель, способную к масштабированию на другие освобожденные регионы. Для меня это был настоящий профессиональный и жизненный вызов. На фоне этого бытовые трудности

и опасность пострадать от военных действий казались ничтожными.

Цифровую инфраструктуру пришлось строить с нуля. Ситуацию усугублял юридический статус региона: до проведения референдума и включения области в состав России мы были ограничены по внедрению федеральных информационных систем и госуслуг. Но нужно было готовить "базу": каналы связи, учет граждан, окна взаимодействия с населением. Все лето мы занимались этой базой и на момент референдума в сентябре 2022 года уже знали наших жителей, предоставляли базовые услуги, улучшили до крымского уровня связь и доставляли меры социальной поддержки даже в самые опасные прифронтовые населенные пункты.

Расскажите о ситуации с сотовой связью в области. В частности, как развивает сеть недавно пришедший третий оператор?

На территории области сегодня работают уже три оператора: "МирТелеком", "К-телеком" (+7Телеком) и ГУП ДНР "РОС" ("Феникс").

Для улучшения взаимодействия между Минцифры и гражданами и оперативного получения информации о проблемах с голосовой связью и мобильным интернетом был создан специальный чат-бот. Также запускается система объективного тестирования, о которой расскажу ниже.

Оператор "Феникс" пришел в область позже всех, имел небольшую абонентскую базу, но развивается гораздо активнее других. Сегодня в регионе у него 250 базовых станций (БС). Только в этом году запущено 109 БС. Крутая динамика! А до конца 2024 года планирует запустить еще 24 станции. Недавно в Геническе открыт первый центр обслуживания абонентов. Он красивый, функциональный. Гражданам дарят симки с льготными тарифами, сразу запустили технологию eSIM и в целом двигают рынок вперед. Я уверен, что только здоровая конкуренция за абонента толкает операторов предоставлять услуги качественнее и дешевле.

Какие условия роуминга сегодня действуют для жителей Херсонской области за пределами региона и для приезжающих к вам абонентов федеральных сотовых операторов?

Граждане, приезжающие в Херсонскую область и на другие новые территории, заметили, что связь работает в режиме технического роуминга и действуют тарифы, аналогичные крымским. А локальные операторы работают по всей России без дополнительных условий. Компании "большой четверки" еще в 2022 году договорились о запуске национального роуминга на территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей. То есть условия такие же, как в Республике Крым и Севастополе: федеральные операторы используют базовые станции региональных. Недавно один из операторов "четверки" отменил роуминг на полуострове, поэтому, возможно, очередь дойдет и до новых регионов.

Многие путешественники в Крым, выбирающие короткую дорогу по маршруту Ростов-на-Дону – Мариуполь – Мелитополь – Геническ – Крым, наслаждаются не только идеальной федеральной трассой, но и практически безупречной связью. У них всю дорогу работают онлайн-карты и стриминговые музыкальные сервисы, а этим далеко не каждый регион "материковой" России может похвастаться.

У нас не было ничего



Расскажите о проекте независимого мониторинга качества беспроводной связи.

Несмотря на мой оптимизм, высказанный выше, в прифронтовых районах имеются существенные проблемы со связью. Мы каждый день получаем обращения и пытаемся их отрабатывать. Собираем жалобы как на сайте губернатора с помощью модуля ПОС (платформы обратной связи), так и с помощью чат-бота и телефонных опросов, проводимых ВЦИОМ. Проблем, скажу откровенно, хватает. Но опросы – это всегда субъективно. Жители склонны говорить о связи в мифических категориях.

Поэтому мы первыми в Новороссии решили построить публичную карту покрытия, основанную на объективных постоянных замерах. Обычно замеры и так производятся нашими специалистами и сотрудниками сотовых операторов. Но это разовые точечные исследования, а мы хотим превратить сбор сведений и их отработку в систему непрерывного совершенствования! Для этого я обратился к своим питерским друзьям из компании "Уно-Софт", которые несколько лет назад разработали для Ленинградской области систему мониторинга качества связи. Там она называется "Связь-47". Коллеги любезно поделились с нами своими наработками и предоставили лицензию на продукт для Херсонской области бесплатно.

По сути – это публичная карта, созданная пользователями на основе данных о мощности беспроводного сигнала и тестов скорости передачи данных. Заинтересованные жители устанавливают себе на смартфоны специальное приложение и дают согласие на анонимное тестирование. На онлайн-карте отражается среднее значение всех записей о полученной мощности сигнала на частотах GSM, 3G, LTE от каждой вышки, к которой подключается мобильное устройство, а также среднее значение о полученной мощности сигнала и скорости передачи данных от публичных точек Wi-Fi.

Мы привыкли, что связь – это как воздух, и не замечаем, когда она есть. Но стоит ей немного ухудшиться, как пользователь сразу отмечает проблему. Попадая в сложную жизненную ситуацию, гражданин будет надеяться присутствию связи. И наша задача – такие ситуации предвосхитить.

Мы первыми в Новороссии решили построить публичную карту сотового покрытия, основанную на объективных постоянных замерах

В рамках проекта разрабатывается и публичная карта покрытия, которая будет доступна всем жителям, и закрытая карта с дашбордом и подробными техническими параметрами, которая станет подспорьем для регулирования деятельности сотовых операторов. То есть мы как регулятор будем иметь объективный повод использовать рычаги давления на операторов, чтобы они строили БС не только в выгодных для себя местах, но и в важных зонах для работы гражданской инфраструктуры. Ведь когда "скорая помощь" едет на вызов в Новую Каховку, бригаде важен доступ к интернету всю дорогу и на месте приема пациента.

Расскажу на примере жизненной ситуации. У пациента сердечно-сосудистый кризис, а бригады "скорой" обычно не включают в свой состав кардиолога. Но у фельдшера есть устройства для снятия ЭКГ, измерения сахара и других показателей. И эти данные можно прямо с места отправить кардиологу и получить советы, что дальше делать с пациентом. Для этого и стараемся сделать равномерное покрытие по всей территории. И объективная карта нам в этом очень поможет.

Как обстоит ситуация с покрытием территории региона цифровым телевидением? Работают ли региональные телеканалы?

94% населения региона обеспечены российским цифровым телевидением и радиовещанием. Но есть три сектора,

куда не "добывает" телерадиовещание. Самый большой на территории Голопристанского округа.

Всего в Херсонской области 23 радиотелевизионных станции (РТС) и 87 передатчиков сигнала. Объекты телерадиовещания тоже подвергаются атакам ВСУ: всего было 10 ударов по семи РТС. В основном это была прифронтовая зона, а также в Чаплынке, где РТС восстановили. Работают телеканалы всех мультиплексов.

Прием регионального телеканала "Таврия" доступен по всей территории левого берега Херсонской области. А также вещание "добывает" во временно оккупированные Херсон, Николаев и даже Одессу.

Какова в области роль "Русского Мира"?

Программа "Русский Мир" призвана обеспечить жителей Херсонской области, а также других регионов Новороссии, Крыма и Севастополя лицензированным оборудованием цифрового телевидения. В 2023 году на территории Херсонской области установили более 18 тыс. комплектов оборудования, а в 2024 году – уже более 10 300 тарелок.

До конца 2023 года установка была бесплатной, а с начала текущего "Русский Мир" можно подключить по трем тарифам. Бесплатно, если место входит в "белые пятна", где прием цифрового эфирного телевидения затруднителен. В Херсонской области это 149 городов и сел, в том числе Новая Каховка, Алешки, Голая Пристань, ряд других. Второй вариант – за оплату демонтажа и обмен старых украинских нелегитимизированных тарелок типа "Горыныч" (они так называются из-за внешнего вида, так как состоят из одной антенны и трех конвертеров, позволяющих бесплатно принимать ТВ-программы с трех спутников в близких орбитальных позициях) на новое оборудование. Ну и третий вариант – за полную стоимость.

С конца октября "Русский Мир" сделал для жителей области и других регионов Новороссии бесплатной замену нелегитимизированного украинского спутникового оборудования "Горыныч" на комплекты российского образца. Акция продлится до конца 2024 года. Заявки принимаем в администрациях муниципальных округов, а также по горячей линии.

Расскажите, как в области внедрялась собственная система социального обеспечения.

Мы эту страницу уже перевернули. Но одно из важнейших достижений нашей команды в первые месяцы работы, летом 2022 года – это создание собственной системы социального обеспечения. Как я говорил, регион тогда не был в составе РФ, но базовые потребности населения нужно было удовлетворять. Уходя из Херсонской области, Украина оставила жителей региона без сервисов учета,

лишив их возможности получать социальные выплаты и пенсии. Критически важно было в кратчайшие сроки верифицировать граждан для выполнения государством социальных обязательств.

А это был период, когда у людей не было ни российских документов, ни СНИЛСов, а в инфраструктуре региона – защищенных сетей данных. Федеральное ПО не могло быть применено, и Минцифры ХО приняло решение строить свою систему, не имея технических специалистов и подрядчиков, которые могли бы начинать работы без предоплаты. Задача казалась нереальной, тем не менее Херсонская область – единственный регион РФ, который смог построить собственную информационную систему собственными силами и даже разместить ее в гособлаке (ГЕОП). По сути, тогда мы формально не имели права размещать данные в гособлаке. Но федеральное Правительство и Минцифры РФ пошли нам на встречу. Облачная система позволила пресечь попытки дублирования граждан в базе данных (осуществлялась проверка одновременно по нескольким параметрам) и коррупционных рисков через задвоения выплат и "мертвых душ" в ведомостях.

Кажется, ничего сверхъестественного, но тогда это была важнейшая задача. Через нашу систему прошло 207 808 пенсионеров и других получателей соцвыплат.

Но какой бы любимой не была наша система, мы понимали ее временный характер и ограниченность нашей локальной разработки. Через полтора года приняли решение вывести ее из эксплуатации и начали переходить на современное решение ПГС 3.0 на платформе государственных сервисов "ГосТех". О тонкостях нашей системы и нюансах перехода на "ГосТех" я подробно рассказывал в рамках деловой программы выставки "Россия" на ВДНХ. Сегодня благодаря коллегам из Минцифры России заключен контракт с тульским вендором "Социнформтех": система выкуплена и перекомпилирована под "ГосТех", "спущена" региону по соглашению и совершенно бесплатно. Считаю это абсолютной победой здравого смысла и нашим большим совместным достижением.

Как идет перевод других сервисов на платформу "ГосТех"?

Есть интересный парадокс: как новому региону нам приходится выстраивать все с нуля, проходя десятилетний путь других регионов РФ за год! В таком положении дел, безусловно, есть много минусов. Но есть и один плюс: мы можем позволить себе сразу использовать самые-самые современные решения и не думать об их совместимости со старыми системами. У нас нет региональных порталов электронных услуг, с которыми сейчас активно борется наш федеральный министр Максют Игоревич Шадаев.

Все услуги запускаем сразу на едином портале Госуслуг. Так же обстоят дела и с информационными системами. Поскольку ничего не было, мы сразу выбрали самые современные федеральные решения, которые разворачиваются на платформе "ГосТех". Это и упомянутая выше система социального обеспечения ПГС 3.0 и система для градостроительной деятельности ГИС ОГД, контрольно-надзорная ГИС ТОР КНД и многие другие. При этом нам не нужно строить в регионе дорогостоящие серверные и ЦОДы, поскольку системы разворачиваются на федеральной облачной инфраструктуре и достаются региону совершенно бесплатно! Кроме того, они уже аттестованы и сертифицированы, запускаются с "полоборота" и экономят средства регионального бюджета. Этим путем запущена и успешно функционирует самая современная система электронного документооборота, внедряется медицинская информационная система и многие другие.

Логика железная: найти и выкупить лучшее решение на рынке, дополнить и перекомпилировать его на "ГосТех" а дальше уже бесплатно тиражировать на бесконечное количество регионов и конечных пользователей! Государство и региональные власти только в выигрыше от такого подхода.

Какие госуслуги уже доступны жителям региона?

Жителям области сегодня доступны основные цифровые государственные услуги: пять региональных и 39 федеральных. Чаще всего через портал госуслуг люди получают выписки о назначенных мерах соцподдержки, электронный медицинский полис ОМС, а также учитывают и корректируют трудовой стаж. Кроме того, у каждого государственного органа есть платформа обратной связи, где граждане могут написать обращение по любому волнующему вопросу. Всего за 2024 год уже 65 тыс. херсонцев подали заявление на цифровые услуги.

Какие из маркетплейсов работают в регионе сегодня? Как организована доставка товаров?

Пока в Херсонской области работает один маркетплейс – "ПСБ маркет". Доставка "ПСБ маркета" производится до склада "подведа" нашего министерства ГУП "Почта Херсон", далее логистику осуществляет почта.

Другие маркетплейсы, побаиваясь санкций, не работают публично, но работают де-факто. "Почта Херсон" заключила договор с "+7 Доставка" и осуществляет доставку товаров OZON. Сложные времена требуют смелых решений!

Спасибо за увлекательный рассказ.

С.М.Ф.Шпиром беседовал С.А.Попов