

В Подмосковье внедрено более 30 решений с использованием технологий ИИ

Рассказывает министр государственного управления, информационных технологий и связи Московской области **Н.В.Куртяник**

DOI: 10.22184/2070-8963.2025.125.1.8.11



В Правительстве одного из самых населенных и промышленно развитых регионов Российской Федерации – Московской области – вопросы цифровизации и развития услуг телекоммуникаций относятся к зоне ответственности министерства государственного управления, информационных технологий и связи. Подмосковье стабильно занимает высокие позиции в федеральных рейтингах в сфере цифровой трансформации. С ноября 2021 года министерство возглавляет Надежда Васильевна Куртяник. Корреспондент "ПЕРВОЙ МИЛИ" попросил Н.В.Куртяник рассказать о том, как в Подмосковье идет процесс цифровизации социальной сферы и экономики и какие задачи министерство ставит для успешного выполнения нового национального проекта "Экономика данных и цифровая трансформация государства".

Надежда Васильевна, каковы сегодня позиции Подмосковья в федеральных рейтингах по темпам и объемам цифровизации?

Московская область является одним из регионов, где традиционно поддерживается высокий уровень цифровизации социальной сферы и различных отраслей экономики. Регулярно появляются новые сервисы, которые призваны сделать жизнь в Подмосковье лучше и комфортнее.

Именно поэтому наш регион занимает первые позиции в федеральных рейтингах и получает награды.

Например, только в 2024 году Московская область стала лауреатом премии "Лидеры ИИ" от Администрации Президента Российской Федерации за проект умной проверки питания в школах и социальных учреждениях, вошла в топ рейтинга Национального центра развития искусственного интеллекта при Правительстве России по оценке деятельности органов государственной власти в сфере внедрения ИИ-технологий, получила награду премии "Умный город" в номинации "Лучшее решение по цифровой трансформации систем

энергоснабжения" за систему мониторинга наружного освещения.

Кроме того, мобильное приложение "Добродел" стало лучшим в номинации "Технологический суверенитет" национальной премии в сфере цифровизации "КулиБИТ-2024".

Добавлю, что МФЦ Московской области отметили на Всероссийском конкурсе "Лучший многофункциональный центр России" в номинации "Крупная региональная сеть МФЦ".

По каким направлениям вам хотелось бы повысить позиции области в "цифровых" рейтингах?

Московская область уже сейчас входит в топ крупнейших национальных рейтингов. Мы продолжим внедрять новейшие технологии в различные сферы жизни региона, а по итогам принимать решение об участии в конкурсах. Возможно, будем ориентироваться в том числе на те рейтинги и премии, где Подмосковье еще не было представлено. И важно не только стать лидером, но и удержать позиции.

Вы упомянули мобильное приложение "Добродел". Каков сегодня круг его пользователей? Какие сервисы появились в "Доброделе" в последнее время?

С удовольствием. Мобильное приложение "Добродел" является удобной площадкой, где каждый житель Подмосковья может найти для себя полезную информацию. Например, в разделе "Решаем проблемы вместе" можно сообщить о проблеме, принять участие в голосовании или опросе по важным темам. Помимо этого, в "Доброделе" у граждан есть доступ к медицинской карте, где можно проверить историю болезни и посещений врачей, заказать справки. Также через "Добродел" можно узнать о графике отключения горячей воды и дате запуска отопления, подать заявления на различные услуги, записаться в кружки и секции, оплатить квитанции, спланировать свой досуг.

Сервис "Народный инспектор" помогает сообщать о парковке на газонах, на детских и контейнерных площадках, мусоре возле контейнеров, незаконных надписях и листовках, сломанных люках и ливневках.

Одна из новинок в нашем мобильном приложении – раздел "Подмосковные стройки". С его помощью можно "заглянуть" на строительную площадку и проверить, что там происходит, отследить прогресс возведения дома. При этом интересующий объект можно добавить в избранное и в любой момент вернуться к нему.

Также на "Доброделе" теперь можно отслеживать маршруты общественного транспорта в реальном времени.

В обновленной версии приложения появились цифровые сервисы по вывозу ненужных вещей и строительных отходов. Так, услуга "Вывоз ненужных вещей" в пару кликов поможет оформить заявку на вывоз мебели, крупногабаритной техники, матрасов, макулатуры и прочих предметов. А сервис вывоза стройотходов позволит вывезти строительный мусор.

Расскажите о работе подмосковного Центра ИИ-трансформации региона. Какие решения на основе искусственного интеллекта уже внедрены в регионе?

В Московской области внедрено уже более 30 решений с использованием технологий искусственного интеллекта (ИИ). Одна из недавних разработок – пилотный проект "Цифровой бригадир", инновационная система контроля строительных объектов. Она позволяет контролировать ход выполнения работ и каждый час получать информацию о количестве работников на стройплощадке. Кроме этого, запущена опция, с помощью которой можно сравнить плановые и фактические показатели по числу работников и в дальнейшем оптимизировать управление проектом.

Мобильное приложение "Добродел" стало лучшим в номинации "Технологический суверенитет" Национальной премии в сфере цифровизации "КулиБИТ-2024"

Одно из самых успешных ИИ-решений – это "Чистая территория". Уже полтора года искусственный интеллект помогает сделать общественные пространства региона комфортнее и безопаснее. Так, нейросеть использует данные с камер системы "Безопасный регион" и находит на улицах мусор, ямы, граффити, сломанные фонари, навалы снега зимой и т.д. После этого в системе

автоматически появляется задача на устранение нарушения, а ответственная организация должна ее отработать в установленный срок. Затем искусственный интеллект проверяет факт устранения нарушения. К "Чистой территории" подключено более 66 тыс. видеокамер.

Расскажу еще о нескольких наших проектах. Например, нейросеть в Московской области контролирует качество питания в школах и социальных учреждениях – именно за этот проект мы получили награду в 2024 году. ИИ анализирует снимки подносов со школьными блюдами, сравнивает их с утвержденным меню и выявляет несоответствия. Это позволило сократить долю ручных проверок на 50%, жалоб на качество питания – на 25%.

Еще искусственный интеллект контролирует образование очередей на остановках и в офисах МФЦ, считает количество посетителей мероприятий, выявляет незаконную парковку, следит за безопасностью в школах, помогает врачу со вторым мнением и многое другое. Так, ИИ анализирует фотографии с культурных мероприятий и считает количество людей на них. Раньше сотрудники домов культуры делали это вручную. Представляете, сколько времени это отнимало? А теперь все происходит без участия человека.

У нас есть единая площадка "Цифровой регион", где можно более подробно изучить все наши проекты и не только.

По итогам 2024 года мы можем оценить зону покрытия мобильной связью в Московской области в 97,5%

Кстати, скажу об одном из наших главных ИИ-достижений года. На мой взгляд, это обучение искусственного интеллекта распознаванию документов. Наша система может обрабатывать до 260 различных видов документов, это позволяет освободить людей от рутинного труда и направить энергию в другое направление.

В 2022 году стартовал региональный проект Правительства Московской области по поддержке ИТ-компаний. Каковы условия выделения грантов

предпринимателям? Как вы оцениваете эффективность данного проекта?

Да, ИТ-компании нашего региона могут рассчитывать на поддержку со стороны Правительства Московской области: грант, консультации, дополнительные налоговые льготы.

За 2,5 года ИТ-гранты получили 45 организаций, благодаря им создано более 12 тысяч рабочих мест для высококвалифицированных специалистов. При этом в регион переехал ряд крупнейших российских компаний, среди которых: Ozon, "ВымпелКом-Информационные технологии" (билайн) и "Сбермаркет" ("Купер"). Сегодня Подмосковье занимает второе место в России по количеству ИТ-компаний, впереди нас только Москва.

Недавно возобновился прием заявок на участие в программе. Напомню, что претендовать на грант могут аккредитованные в Минцифры России ИТ-компании или производители компьютерной техники, которые зарегистрированы в Подмосковье. Субсидию предоставляют, если организация приняла в штат пять и более новых сотрудников с зарплатой от 120 тыс. руб. В зависимости от квалификации нанятых специалистов размер гранта составит от 96 до 600 тыс. руб. в год на одного работника.

Денежные средства можно потратить на приобретение оборудования или на зарплату. Более подробные условия к потенциальным получателям гранта можно изучить на региональном портале государственных услуг.

Завершено ли на территории Подмосковья выполнение проекта "Устранение цифрового неравенства 2.0" – установка в удаленных населенных пунктах с числом жителей от 100 до 500 сотовых базовых станций? Контролирует ли ваше министерство уровень покрытия территории области сетями операторов сотовой связи? Остаются ли в регионе зоны с неустойчивой работой мобильного интернета?

Да, в Московской области проект "Устранение цифрового неравенства 2.0" можно считать завершенным. На данный момент в регионе нет населенных пунктов, где не присутствовал бы хотя бы один оператор связи. Конечно, зоны с неустойчивой сотовой связью или мобильным интернетом есть у любого оператора, но в этом случае, как правило, работает какой-то другой.

По итогам 2024 года мы можем оценить зону покрытия мобильной связью в нашем регионе в 97,5%. Число базовых станций выросло до 28 тыс., из них в прошлом году установлено более 3 тыс. Так что сотовая связь доступна жителям даже самых небольших населенных пунктов области. Добавлю, что полномочиями по контролю уровня покрытия территории сетями операторов сотовой связи обладает Роскомнадзор.

В последние месяцы особую остроту приобрела тема телефонного мошенничества. Она поднималась даже на прямой линии с Президентом России Владимиром Путиным в декабре прошлого года. Как ваше министерство помогает жителям области, особенно пожилым, уберечься от этой угрозы?

Подмосковье уже давно работает над повышением уровня цифровой грамотности среди населения. Например, в наших МФЦ регулярно проводится обучение: жители (преимущественно старшего поколения) узнают, как пользоваться интернетом, подавать электронные заявления на услуги и, конечно, как защищаться от мошенников.

Кроме того, на региональном портале доступен раздел "Цифровая безопасность. Доступно о важном", где можно ознакомиться со схемами мошенничества, узнать о правилах поведения в интернете, скачать памятки по кибербезопасности, проверить свой уровень цифровых навыков с помощью теста и многое другое. Сервис регулярно пополняется новыми темами.

В 2024-м году жителям стали доступны такие темы, как правила онлайн-шопинга, защита данных в играх и соцсетях, план действий, если взломали Telegram или WhatsApp, рекомендации по кибербезопасности для госслужащих и др.

За два года раздел посетили более 130 тыс. раз. Чтобы воспользоваться им, не понадобится авторизация на региональном портале, нужно просто перейти в меню "Сервисы" на главной странице.

Каковы важнейшие задачи Министерства государственного управления, ИТ и связи Московской области на текущий год – стартовый год национального проекта "Экономика данных и цифровая трансформация государства"?

Проект "Цифровая экономика" в Подмосковье успешно завершен. Теперь мы переходим к новой программе "Экономика данных", поэтому все наши действия будем выстраивать в соответствии с ее целями. Это и формирование рынка данных, подбор и развитие кадров, противостояние киберпреступлениям, формирование сетевого суверенитета, курс на импортозамещение.

Ежегодно мы переводим в "цифру" новые услуги и оптимизируем существующие. Например, в текущем году электронными станут еще 32 услуги, которые пока есть только на бумаге. Также продолжим улучшать цифровую инфраструктуру и обучать искусственный интеллект новым навыкам.

Спасибо за интересный рассказ.

Вопросы Н.В.Куртяник задавал С.А.Попов

**ПРИГЛАШАЕМ НА СЕМИНАР
НА ВЫСТАВКЕ «СВЯЗЬ-2025»**
«Разработано и сделано в России.
Телеком-оборудование
российского происхождения»

Вход свободный



ПЕРВАЯ
МИЛЯ

24 апреля

Павильон № 8, Зал фуршетов

11.00–14.00

Выставка «Связь» проходит в рамках «Российской недели высоких технологий» (РНВТ), объединяющей несколько выставок, форумов и конференций в сфере информационных технологий, телекоммуникаций, навигации и телематики. РНВТ – это межотраслевая платформа для создания и развития инфраструктуры цифровой экономики России.

Для новых разработок российских компаний «Связь» становится стартовой площадкой тестирования рыночных ниш, оценки продукта, поиска инвесторов, для зарекомендовавших себя решений – площадкой для популяризации и нахождения промышленных заказчиков.

Организатор: АО «ЭКСПОЦЕНТР»

При поддержке научно-технического журнала «Первая миля»

www.lastmile.su

ПЕРВАЯ МИЛЯ 1/2025

11