

Мы называем себя командой "ИТ-заботы"

Рассказывает директор по развитию SMART technologies М.С.Садиров

DOI: 10.22184/2070-8963.2025.129.5.42.43



Активное развитие отечественного производства программных и аппаратных решений, вызванное уходом зарубежных компаний и прекращением ими технической поддержки своих продуктов, существенно повлияло на российский ИТ-рынок. Вырос спрос на безвендорную техническую поддержку. Одним из лидеров в этом сегменте стал московский системный интегратор SMART technologies. Компания успешно ведет проекты по импортозамещению и в Республике Беларусь, где рынок столкнулся с аналогичными вызовами. На полях выставки Digital Expo 2025 в белорусской столице корреспондент ПЕРВОЙ МИЛИ побеседовал с директором по развитию SMART technologies Михаилом Садировым.

Михаил Сергеевич, представьте компанию SMART technologies

За восемь лет своего развития SMART technologies прошла путь от молодой амбициозной команды до системного интегратора и разработчика инфраструктурных решений для государственных и корпоративных заказчиков.

Сегодня компания обеспечивает высокий уровень сервисной поддержки, включая сопровождение объектов критической информационной инфраструктуры (КИИ). SMART technologies оказывает поддержку информационных систем, основанных на технологиях open source, а также обладает экспертизой в адаптации и внедрении таких решений под задачи заказчика. В компании действует круглосуточный Центр технической поддержки. Мы успешно реализуем проекты для заказчиков федерального уровня.

SMART technologies начала предоставлять независимую техническую поддержку еще в период активного присутствия западных компаний в России. Наши услуги оказались особенно востребованы среди организаций, которые не могли привлекать специалистов напрямую от вендоров по различным причинам.

Мы ориентируемся на индивидуальные потребности заказчиков и при необходимости создаем специализированные демостенды. На демостенде мы практикуем мультивендорный подход, ни к кому не привязываемся и исходим исключительно из задач конкретного заказчика. Нужна операционная система – тестируем ее. Можем взять систему виртуализации от одного вендора, операционную систему от другого, балансировщик нагрузки от третьего, почтовый сервис от четвертого и добавить "железо", чтобы провести корректную интеграцию и получить работоспособную систему.

Одним из ключевых преимуществ нашей компании является комплексный подход, благодаря которому клиентам не нужно обращаться к нескольким подрядчикам для решения задач на стыке различных ИТ-систем. В 2022 году SMART technologies пополнилась специалистами сервисных подразделений российских представительств таких крупных вендоров, как Cisco, HP Enterprise, Huawei, Lenovo, VMware и др. Сегодня у нас сформирована одна из сильнейших команд в СНГ, специализирующаяся на программных и аппаратных решениях IBM и HPE.

Какова сегодня основная специализация вашей компании?

Сильная сторона SMART technologies – это техническая поддержка ИТ-инфраструктуры и комплексные ИТ-проекты. 2022 год прошел под знаком поддержания стабильной работы критически важных систем в условиях изменений на рынке ИТ. Затем мы приступили к планомерной замене иностранных решений отечественными продуктами, что было продиктовано требованиями нормативных документов. Основной задачей на этом этапе стало обеспечение бесшовной миграции, исключающей простой информационных систем.

Сегодня ИТ-службы большинства компаний сталкиваются с проблемами поддержки инфраструктуры, построенной на решениях ушедших вендоров, поскольку отечественные аналоги не всегда полностью соответствуют техническим требованиям. Быстрая и полноценная миграция на российские продукты является сложной задачей, а у персонала заказчиков не всегда хватает компетенций для поддержки устаревших иностранных систем. В такой ситуации на помощь приходим мы. Наш подход избавляет клиентов от необходимости выделять дополнительные ресурсы, искать новых специалистов и организовывать закупки запасных частей. Кроме того, он позволяет избежать рисков простоев, потери данных и репутационных издержек. У заказчиков есть выбор между CAPEX и OPEX.

SMART technologies реализует комплексные проекты, начиная с анализа бизнес-требований заказчика и состояния его инфраструктуры. По результатам аудита формируется верхнеуровневое описание общей архитектуры будущего решения (HLD). Далее происходит подготовка технорабочего проекта (ТРП) в соответствии с законодательством, выбирается необходимое оборудование и программное обеспечение. После этого мы осуществляем поставку и настройку оборудования, проводим опытно-промышленную эксплуатацию и завершаем проект приемо-сдаточными испытаниями. В дальнейшем мы берем на себя обслуживание и модернизацию созданной ИТ-инфраструктуры.

Нередко заказчик испытывает трудности при выборе альтернативных решений. Мы протестируем множество отечественных ИТ-продуктов и готовы предложить наиболее подходящие из них под задачи конкретного заказчика.

В рамках курса на технологический суверенитет и отказ от иностранных решений КИИ мы разработали стратегию "Пять шагов к импортозамещению". На основании проведенного аудита текущей ИТ-инфраструктуры заказчика мы разрабатываем индивидуальный план перехода на отечественные продукты. После этого мы тестируем выбранные решения на демостенде. Убедившись в совместимости продуктов и их соответствии поставленным

задачам, мы приступаем к внедрению и миграции на российские продукты. Завершающим этапом является обеспечение круглосуточной технической поддержки.

Расскажите о собственных продуктах SMART technologies

Сегодня наша компания не ограничивается только проектами классической системной интеграции. Один из векторов нашего развития – разработка собственных продуктов, продиктованная поступающими к нам запросами и нашей экспертизой. Если мы видим, что разработанное нашей командой решение может быть полезно широкому кругу заказчиков, то выводим его на рынок.

Система мониторинга и управления инфраструктурой СТ.Монитор – программный комплекс, предназначенный для централизованного мониторинга ресурсов компании. Это мультивендорная система, ядро мониторинга и модули сбора данных которой являются собственной разработкой нашей компании. СТ.Монитор позволяет управлять инфраструктурой, включая оборудование и системы, через протокол Redfish.

Для эффективного управления кластерами баз данных мы разработали готовое коробочное решение – программно-аппаратный комплекс "Боцман Клик" – российскую альтернативу для управления данными и цифровой инфраструктурой.

Распределенная платформа управления данными Haribda, полностью совместимая с Apache Cassandra, предназначена для работы с большими объемами информации в масштабируемых кластерах. В комплекте с Haribda мы предлагаем удобный инструмент администрирования – SQL Commander.

Отвечая требованиям регуляторов к реализации стратегии импортозамещения, мы следим за тем, чтобы наши продукты были внесены в реестр отечественного программного обеспечения Минцифры России.

У SMART technologies недавно появилась своя операционная система. С чем связана ее разработка?

Многопользовательская операционная система SMART Linux разработана специально для архитектуры IBM s390x. Это узкоспециализированное решение, созданное для обеспечения технологической независимости. В январе 2025 года SMART Linux была внесена в реестр отечественного программного обеспечения Минцифры России. Заказчики могут протестировать работу системы до начала миграции на собственном демостенде компании.

Спасибо за интересную информацию.

С М.С.Садировым разговаривал С.А.Попов