

MCN Telecom предлагает подключить телефонного AI-агента

Оператор связи для бизнеса, разработчик программных продуктов MCN Telecom предлагает внедрить AI-агента – виртуального сотрудника, который принимает и совершает звонки, в то время как специалист занят более сложными задачами.

AI-агент не упускает вызовы, отвечает на вопросы клиентов вежливо и быстро, может консультировать по услугам, записывать заявки и передавать информацию в CRM. AI-агент подходит компаниям любого размера от малого бизнеса для крупных корпораций, всегда на связи и действительно может помочь

взаимодействовать с клиентами эффективно и персонализировано.

AI-агенты помогают бизнесу информировать клиентов, продавать и автоматизировать поддержку. Они напоминают о задолженностях и бонусах, подтверждают заказы и доставки, проводят опросы и делают спецпредложения.

AI-агенты становятся эффективными продавцами: выявляют интерес, собирают и классифицируют лиды, обрабатывают возражения и соединяют клиента с менеджером. Они

работают круглосуточно, разгружают первую линию и передают операторам только сложные случаи. Благодаря этому клиенты чаще получают решение за один звонок, а бизнес снижает расходы.

Использование AI-агента не требует навыков программирования, достаточно создать промпт под задачу.

Стоимость одного AI-агента составляет 1900 руб./мес. и 6 руб./мин входящего звонка.

По информации компании MCN Telecom

В Перми создали технологию для бесперебойной видеопередачи в условиях плохого интернета

Как сообщает сайт ПНИПУ, ученые пермского Политеха разработали новый метод передачи видео, который позволяет системам машинного зрения стабильно работать даже при прерывающемся и медленном интернет-соединении. Методика показала эффективность на 28–32% выше по сравнению с существующими решениями. Статья об этом опубликована в журнале "Вестник ПНИПУ. Электротехника, информационные технологии, системы управления".

Исследование проведено в рамках программы стратегического академического лидерства "Приоритет-2030".

В основном системы машинного зрения используются в "умных" камерах наблюдения, на улицах, в больницах, метро, на заводах, а также могут быть встроены в квадрокоптеры и промышленных роботах. Работа комплекса машинного зрения заключается в следующем: камера записывает видео и сжимает его, чтобы уменьшить размер для передачи данных. Затем эта информация отправляется по сети небольшими частями (пакетами) на сервер или устройство просмотра, где происходит распаковка и превращение обратно в видео. Если интернет плохой, пакеты теряются или задерживаются, а видео зависает, пропускает кадры или превращается в размытое изображение. Особенно часто это происходит в удаленных и труднодоступных регионах со слабым покрытием сотовой связи и при использовании беспроводных сетей, где сигнал нестабилен из-за помех, расстояния или перегрузок

сети. Также – если объект с машинным зрением находится в движении, например, при передаче видео с квадрокоптеров или камер на транспорте.

Такие помехи могут обернуться серьезной проблемой. Например, уличные системы, которые анализируют видео с камер и помогают раскрывать преступления, отслеживать ДТП, при сбое могут не узнать лица преступников в толпе или номер угнанной машины. А в палатах интенсивной терапии при возникновении таких помех на видеозаписи можно упустить момент, когда пациент упал с кровати или перестал дышать, что чревато несвоевременным оказанием помощи.

Для борьбы с перебоем при передаче видео существуют специальные алгоритмы сжатия. Они уменьшают объем данных, сохраняя только изменения между кадрами. Например, если в объектив попадает автомобиль, который едет на неподвижном фоне, система запоминает бэкграунд один раз, а затем фиксирует лишь смещение объекта. Такие методы сокращают размер передаваемых данных, однако требуют больших вычислительных ресурсов. Поэтому они непригодны для маломощных систем, которые обычно встроены в камеры наблюдения, автономных роботов или датчики.

Ученые Пермского Политеха создали новый программный алгоритм на основе нейронной сети, который обеспечивает видеопередачу без перебоев. Его можно встроить в прошивку

камер видеонаблюдения, систему управления или программное обеспечение для роботов.

"Наш алгоритм работает в три шага. Сначала программа с помощью искусственного интеллекта определяет, какой объект на видео самый важный (область интереса – ROI) и определяет его границы. Затем упаковывает эти данные с помощью современного формата сжатия – JPEG 2000. Он похож на обычный JPEG, в котором мы сохраняем картинку из интернета, но превосходит его по качеству. В процессе съемки наша система оценивает текущую скорость интернета и рассчитывает, сколько данных можно успеть передать за время показа одного кадра. Если скорость низкая, данные кадра отправляются не целиком, а только частично. Поскольку нейросеть уже определила, какой участок нужно передать, в первую очередь уходят данные о нужных объектах, даже при плохом соединении", – комментирует Андрей Кокоулин, доцент кафедры "Автоматика и телемеханика" ПНИПУ.

Для проверки эффективности ученые искусственно создали ситуацию, когда из-за плохой связи передается только 10–20% видео. В ходе испытаний новая методика показала превосходство над аналогами: ключевые объекты, такие как лица или номера машин, передавались на 54–81% четче, чем в обычных системах, при этом потребляя на 40–45% меньше интернет-трафика. Общая эффективность метода на 28–32% выше традиционных решений.

По информации ПНИПУ

Число проверок скорости в сервисе QMS превысило 1 млн

Более миллиона раз ежемесячно измеряют скорость интернет-соединения с помощью сервиса QMS от компании "Ростелеком". Количество замеров в июне 2025 года составило 1,129 млн, в июле – 1,280 млн.

"Ростелеком" регулярно оптимизирует сервис, он работает на основе лучших современных практик и алгоритмов, обеспечивая высокую достоверность результатов тестирования. QMS анализирует не только скорость, но и качество связи. Помимо базовых метрик (скорости загрузки, отдачи и пинг), в нем определяется джиттер (непостоянство интервалов между передачей сетевых пакетов) – качественный показатель, необходимый для оценки стабильности работы видеозвонков и стриминга.

Сервис QMS использует для тестирования исключительно российские серверы. Глобальная сеть серверов, используемая в других решениях, может давать для России завышенный пинг (время ответа сервера), так как находится не на территории страны. Кроме того, она может быть перегруженной, что искажает результаты измерений, а также нестабильно работать из-за действующих

ограничений. Использование локализованных серверов дает более точные замеры скорости внутри страны, верный пинг, что особенно важно для онлайн-игр и звонков через интернет, а также стабильность тестов.

Сервис внесен в реестр отечественного ПО, его аналитикой могут пользоваться операторы связи, которым необходимы российские продукты для измерения скорости передачи данных в своих сетях.

На базе технологий QMS для абонентов "Ростелекома" реализован сервис "Чекап роутера". В нем можно проверить, совпадает ли реальная скорость интернет-соединения с заявленной в тарифе, а также пройти тест, чтобы узнать, с чем связано падение скорости: с нестабильностью соединения или с устаревшим оборудованием.

Евгений Жукович, директор по клиентскому сервису "Ростелекома", рассказал: "Мы с удовлетворением отмечаем рост спроса на использование QMS. Измерение скорости интернет-соединения при помощи отечественного решения отвечает сразу двум требованиям. Это не только точность изме-

рения без искажений, которые дают глобальные серверы, но и безопасность – данные пользователи не передаются за рубеж, так как решение полностью создано командой "Ростелекома" и защищено от известных уязвимостей. Инфраструктура, охватывающая всю страну, позволяет пользователям получать объективный результат независимо от географического положения".

Сервис QMS также предлагает отдельный модуль, обеспечивающий корпоративным клиентам возможность размещать систему на собственной ИТ-инфраструктуре и проводить тестирование интернет-соединения на участке между пользователем и сервером, обеспечивая услугу измерения скорости для своих абонентов.

QMS может быть встроен в сторонние веб-приложения, поэтому разработчики могут добавлять функции измерения скорости интернет-соединения в собственные решения. Благодаря этому проведение тестов возможно прямо в интерфейсе сайтов или приложений.

По информации ПАО "Ростелеком"

ПРОФИ ТТ

Профессиональное Телевизионное и Оптическое Оборудование

PEAI 9064 Многоканальный аудиоинтерфейс Ethernet Dante, AES67



Обеспечивает передачу/приём по сети Dante до 64 входных и 64 выходных аудиосигналов. Возможность до 32 микрофонных входов (управляемое фантомное питание). Возможность передачи Ethernet (AES67, Dante) по оптическим линиям связи. Индикация уровней аудиосигналов. Выдача синхросигнала Dante Word Clock.

PDAN 4040 Четырёхканальный аудиоинтерфейс Ethernet Dante, AES67



Питание по кабелю Ethernet (PoE) или от внешнего источника 12VDC. Возможна установка оптического Ethernet SFP-модуля. Возможность установки микрофонного субмодуля с подачей фантомного питания "+48V", регулировкой усиления сигналов от микрофонов. Вход AES3 имеет встроенный SRC (Sample Rate Converter), поддерживает передачу User Bits и Channel Bits (совместимость с Riedel). Управление и мониторинг по сети Ethernet с помощью фирменной программы Dante Controller и через WEB-интерфейс.

PEDX 9092 Устройство ввода/вывода аудио Dante, AES67 в/из 3G/HD/SD SDI



Два независимых аудио моста между SDI и Dante (с поддержкой стандарта AES67), до 16 аудио каналов на входе и выходе каждого канала SDI. Управление и коммутация аудио каналов через Dante Controller. Поддержка резервирования аудио данных (Dante Redundancy опционально).

PN-EDX 080/082 Семейство PROFNEXТ




PN-EDX-082: 32-канальный аудио мост между Dante, AES67 и 12G/6G/3G/HD/SD SDI. Оптический или электрический вход сигнала 12G/6G/3G/HD/SD SDI
 PN-EDX-080: 16-канальный аудио мост между Dante, AES67 и 3G/HD/SD SDI с аналогичными возможностями.

info@profit.ru
Сделано в России
www.profit.ru

Минсвязи Беларуси объединило стандартизацию электросвязи и цифровизации

9 сентября в Минске состоялось заседание двух национальных технических комитетов по стандартизации: ТК ВУ 27 "Электросвязь" и ТК ВУ 38 "Цифровая трансформация". Итогом данного заседания стало решение о создании единого национального отраслевого технического комитета в сфере цифрового развития и связи.

Начиная заседание, министр связи и информатизации Беларуси Кирилл Залесский отметил, что сегодня "цифра" и инфраструктура не существуют по отдельности, а являются взаимосвязанными и взаимозависимыми элементами цифрового развития.

Министр напомнил, что практика сближения этих областей стандартизации не нова и является реакцией на стремительное развитие технологий по всему миру. Например, в Международном союзе электросвязи, который является ведущей организацией в этой сфере, происходят постоянная реорганизация и перераспределение рабочих групп, чтобы соответствовать новым вызовам,

связанным с конвергенцией IT и телекоммуникаций. Многие комитеты также работают над сквозными темами, такими как Интернет вещей, AI (искусственный интеллект) и кибербезопасность, которые не могут быть четко разделены по традиционным направлениям.

"Сближение деятельности двух технических комитетов мы начали еще при разработке стандартов для умных городов, что потребовало объединения знаний по телекоммуникациям, информационным технологиям, Интернету вещей и даже проектированию объектов электросвязи", – подчеркнул Кирилл Залесский.

В итоге для своевременного и качественного решения актуальных вопросов цифрового развития было принято решение о необходимости объединения ТК ВУ 27 и ТК ВУ 38 в единый комитет ТК ВУ 38 "Цифровое развитие и связь", а также расширении его области деятельности, которая будет охватывать не только электросвязь и цифровую трансформацию, но и такие перспективные техноло-

гии, как большие данные, распределенные реестры, Интернет вещей, искусственный интеллект.

На заседании объявлены цели создания единого технического комитета:

- консолидация ресурсов и экспертизы, которая позволит в разы ускорить разработку стандартов и избежать дублирования работы;
- выстраивание целостной, комплексной системы стандартов, которая обеспечит технологический суверенитет и безопасность страны в долгосрочной перспективе;
- стимулирование инновационной деятельности и усиления позиции Республики Беларусь на международной арене в области стандартизации цифровых технологий и связи.

*По информации Минсвязи
Республики Беларусь*

Телеком-продукты АО "Искра Технологии" подтвердили статус российского оборудования

Приказом Министерства промышленности и торговли Российской Федерации № 3889 от 8 августа 2025 года изделие "Абонентский терминал GPON Iskra-G96R" (ONT) официально признано телекоммуникационным оборудованием российского происхождения. Одновременно с этим успешно прошли процедуру подтверждения данного статуса два ключевых продукта компании: "Учрежденческо-

производственная автоматическая телефонная станция системы SI3000" и многофункциональный узел доступа "Абонентский цифровой концентратор SI3000 MSAN/Lumia". Перечисленное оборудование включено в реестр российской промышленной продукции.

"Присвоение статуса российского происхождения новому абонентскому терминалу Iskra-G96R и успешное подтверждение

статуса для наших флагманских продуктов УПАТС SI3000 и концентратора SI3000 MSAN/Lumia – это прямое доказательство высокой технологической зрелости и производственных компетенций "Искра Технологии", – прокомментировал генеральный директор компании Владислав Давыдов.

По информации АО "Искра Технологии"

T2 первым среди операторов запустил канал поддержки абонентов в MAX

Оператор мобильной связи T2 первым на телеком-рынке открыл в августе 2025 года канал обслуживания в мессенджере MAX. Виртуальный помощник работает на базе технологий искусственного интеллекта.

Компания продолжает развивать многоканальную систему поддержки клиентов в цифровой среде. Теперь абоненты могут обратиться за консультацией прямо в приложе-

нии MAX, что упрощает и ускоряет решение вопросов.

Запуск сервиса в MAX связан с растущей ролью мессенджера, в который постепенно интегрируются государственные, платежные и коммерческие сервисы. Аудитория и трафик стремительно увеличиваются, что делает логичным появление канала поддержки на новой цифровой платформе.

Новый канал поддержки работает по стандартам клиентского сервиса компании. Абонент может написать в официальный аккаунт T2, где его встретит чат-бот Миа. Миа готова решить более 65% вопросов без привлечения сотрудников и для точного распознавания вопроса клиента использует технологии искусственного интеллекта.

По информации ООО "Т2 Мобайл"

"ВымпелКом" запустил Smart MVNO

Оператор "ВымпелКом" (бренд Билайн) объявил 11 сентября о запуске нового формата виртуального мобильного оператора: Smart MVNO (S-MVNO). Он включает в себя весь спектр возможных моделей виртуального оператора – super light, light, medium и full, а также бесшовный переход между ними по мере необходимости со стороны партнера.

Финальным этапом подготовки Smart MVNO стал запуск super light модели. Это максимально облегченная для партнера модель MVNO-партнерства, при которой компании-партнеру не нужно тратить на телеком-инфраструктуру. Такой подход позволяет запускать собственную брендированную мобильную связь за считанные дни и без капитальных затрат. Билайн предоставляет все необходимое – от SIM-карт и e-SIM и лицензий до работы сети и обслуживания абонентов, в то время как партнер отвечает за маркетинг и подключение клиентов. Таким образом, на запуск требуется от нескольких дней на технический старт до двух месяцев с учетом юридической проработки, что более чем в четыре

раза быстрее в сравнении с full-моделью MVNO. При этом партнер получает гибкость и свободу выбора: остаться в Smart-модели или при желании и готовности к дополнительным инвестициям в инфраструктуру бесшовно перейти на более тяжелые модели MVNO.

Партнером по разработке Smart MVNO и ее первым пользователем стала компания "Безлимит", специализирующаяся на подборе редких и "красивых" телефонных номеров и премиальном сервисе. В рамках сотрудничества компания интегрировала с инфраструктурой Билайна более 30 IT-продуктов и построила цифровую платформу для подключения и обслуживания абонентов. Такая архитектура позволила убрать все лишние расходы, сосредоточиться на создании IT-инфраструктуры и выгодных тарифных линеек.

Кроме того "Безлимит" трансформировал свой бизнес и превратился в виртуального оператора на базе модели super light. Сегодня количество доступных для подключения "красивых" номеров составляет порядка 1 млн, они доступны для под-

ключения без отдельной платы за выделение и просто с оплатой услуг по выбранному тарифу.

"MVNO – это точка роста на рынке мобильных услуг. Международный опыт показывает, что виртуальные операторы могут занимать до 20% рынка. Наш комплексный smart-подход расширяет круг потенциальных партнеров за счет максимальной вариативности и минимального порога входа: запускать связь под собственным брендом теперь может практически каждый, у кого есть аудитория – от блогеров и отраслевых сообществ до крупных банков и корпораций", – подчеркнул Сергей Анохин, генеральный директор ПАО "ВымпелКом".

Разработка формата Smart-MVNO соответствует стратегии Билайна по развитию партнерских каналов и поддержке бизнес-моделей, ориентированных на нишевые потребности пользователей. В ближайшее время компания планирует расширять линейку партнеров.

По информации ПАО "ВымпелКом"

ЦМО

сделано в Союзном государстве

ЭКОНОМ НАПОЛЬНЫЕ И НАВЕСНЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ ШКАФЫ

ЭКОНОМИЯ БЕЗ ПОТЕРИ КАЧЕСТВА

навесные шкафы
серии ШРН-ЭКОНОМ

напольные шкафы
серии ШТК-ЭКОНОМ

ЖДЁМ ВАС В НАШИХ ДЕМОЗАЛАХ!

www.cmo.ru/promo/005/

REMER
производственная группа