

МИССИЯ ВЫПОЛНИМА: Самарской оптической кабельной компании 15 лет

Миссия компании – создание высококачественного продукта для удовлетворения насущных перспективных потребностей общества в высокотехнологических сетях телекоммуникаций.

А.И.Вырыпаев, генеральный директор
ЗАО "Самарская оптическая кабельная компания"



Полтора года назад мы уже писали о Самарской оптической кабельной компании (СОКК)*. В апреле этому предприятию, занимающему одно из лидирующих позиций в отечественной кабельной промышленности, исполняется 15 лет. И все 15 лет компания неуклонно и достаточно динамично развивается. Одно из главных достоинств – безупречное качество продукции, которое постоянно повышается. 75 тыс. км волоконно-оптического кабеля за 15 лет без единой рекламации – многие ли могут похвастаться подобными результатами?

Об истории и основных этапах развития компании – наш разговор с генеральным директором ЗАО "Самарская оптическая кабельная компания" Александром Ивановичем Вырыпаевым. Отметим, он работает в компании со дня ее основания, принимал непосредственное участие в ее создании, тесно работая с иностранными партнерами и инвесторами. В СОКК Александр Иванович начинал работу с должности коммерческого директора, а в 2002 году возглавил компанию.

* См. Первая миля, 2009, №5–6, с.4–9.

Александр Иванович, почему возникла идея создания Самарской оптической кабельной компании?

Вспомните – тогда в России работало шесть предприятий по производству волоконно-оптического кабеля (ВОК), 60% всех волоконно-оптических линий связи строились с применением импортного кабеля. Эту ситуацию хорошо осознал директор Самарской кабельной компании (СКК) Анвар Кашафович Бульхин. Тогда Самарская кабельная компания была одним из ведущих в России предприятий по производству медных кабелей. Но А.К.Бульхин прекрасно понимал, что будущее – за оптическими кабелями. Предвосхищая потребности быстро растущего телекоммуникационного рынка в качественном ВОК, А.К.Бульхин с группой единомышленников выступил инициатором создания Самарской оптической кабельной компании. В качестве партнера выбрали мирового лидера в производстве оптического волокна – американскую компанию Corning. Последовало ряд длительных и сложных переговоров с топ-менеджерами Corning, в ходе которых удалось убедить американских партнеров в необходимости создания совместного предприятия в России.

Примечательно, что в них принимал участие и тогдашний губернатор Самарской области К.А.Титов – столь велик был интерес к проекту со стороны руководства области. Однако именно благодаря настойчивым усилиям А.К.Бульхина, его высокому профессионализму и умению мыслить стратегически, масштабно замысел создания конкурентоспособного, современного предприятия

Награды ЗАО "САМАРСКАЯ ОПТИЧЕСКАЯ КАБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ"

- 1999** • Премия Минсвязи России в области качества в номинации "Производители оборудования связи".
- 2002** • Памятный знак им. П.М. Голубицкого за заслуги в развитии и совершенствовании средств связи.
- 2003** • Премия Правительства РФ за достижение значительных результатов в области качества продукции, обеспечение ее безопасности, внедрение высокоэффективных методов управления качеством в области качества.
- 2004** • Победитель регионального конкурса "Компания года: лучшее предприятие Самарской области" в номинации "За наиболее эффективное управление качеством".
 - Победитель регионального конкурса "Компания года: лучшее предприятие Самарской области" в номинации "За динамичное развитие".
- 2005** • Главная Всероссийская премия "Российский Национальный Олимп". Генеральный директор СОКК А.И.Вырыпаев награжден символом высшего общественного признания – Почетным знаком "За честь и Доблесть".
- 2006** • Международная премия "Лидер экономического развития России" в номинации "Лидер экономического роста".
 - Премия "Налогоплательщик года".
- 2007** • Международная премия "Европейский стандарт" за "эффективную реализацию принципов международного делового партнерства и значительный вклад в модернизацию телекоммуникационных структур России". Награду вручал Генеральный Секретарь Совета Европы Вальтер Швиммер в Парламенте земли Берлин.
- 2008** • Международная Премия "Лучший налогоплательщик года"
 - Международная премия "ЭЛИТА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ-2008".
 - Международная почетная награда "Хрустальная капля – Transparency Award" в номинации "Лучшая компания СНГ с безупречной деловой репутацией".
- 2009** • Премия Правительства РФ за достижение значительных результатов в области качества продукции, обеспечение ее безопасности, внедрение высокоэффективных методов управления качеством в области качества.
 - Всероссийская премия "Лидеры экономики России" в области экономического развития – "Лучшая компания России" в номинации "Производство оптических кабелей".
- 2011** • СОКК внесена в Федеральный реестр добросовестных поставщиков за 2011 год.

www.ruscentr.com

воплотился в реальность. Нам удалось привлечь инвестиции и современные технологии Corning в Самарскую область. 6 марта 1997 года генеральный директор ЗАО "Самарская кабельная компания" Анвар Кашафович Бульхин и вице-президент корпорации Corning Вендел Вилкс подписали договор о создании совместного предприятия ЗАО "Самарская оптическая кабельная компания" (СОКК). Это было первое в России совместное российско-американское предприятие по производству волоконно-оптического кабеля.

В чем выразилось участие акционеров в становлении СОКК на начальном этапе?

Компания Corning и Самарская кабельная компания участвовали в создании СОКК на паритетных условиях. Corning предоставила в лизинг часть оборудования, оптическое волокно, выделила финансовые ресурсы. СКК предоставила часть основных фондов – оборудование, производственные площади. Немаловажно, что в СОКК перешли работать ряд

деленного СКК производственного корпуса ушло меньше года, в общей сложности было отремонтировано свыше 11,5 тыс. м² производственных площадей. Одновременно ввозилось оборудование, проводился его монтаж и пусконаладочные работы. В это же время ведущие специалисты компании прошли обучение и стажировки в России и за рубежом. В марте 1998 года мы приступили к выпуску волоконно-оптического кабеля.

За счет чего в тот непродолжительный период удалось не только вывести на рынок новую компанию, но и за несколько лет превратить ее в одного из лидеров среди отечественных производителей ВОК?

Действительно, СОКК начала свою производственную деятельность в сложных условиях – на рынок мы выходили в год дефолта (1998), когда многие предприятия просто обанкротились. Уже тогда в стране работали восемь заводов по производству ВОК. В последующие три года вступило в строй еще пять предприятий,

наладить выпуск кабеля, который по качеству соответствует лучшим мировым стандартам. Руководство компании проделало огромную работу по подготовке и внедрению системы менеджмента качества. Мы начали создавать систему управления качеством с момента формирования компании, когда еще не было установлено оборудование. Специалисты, которые фактически создавали предприятие, прошли обучение в США в компании Corning. Но именно обучение – с самого начала мы формировали свою собственную систему управления качеством. Следовало определить правила, по которым компании предстояло работать. Были разработаны стандарты предприятия, нормативная и техническая документация на процессы производства продукции. Уже в 1998 году компания первой из отечественных производителей ВОК получила сертификаты соответствия системы качества производства стандарту ГОСТ Р ИСО 9002-96 и МС ИСО 9002-94, а также международные сертификаты KEMA ISO 9002 и IQNET ISO 9002.

Кроме того, СОКК изначально оснащалась современным технологическим и испытательным оборудованием производства известных в кабельной промышленности фирм, таких как швейцарская Swisscab, австрийская MALI и т.п. У нас внедрена компьютерная система управления производством, что позволяет контролировать качество изготовления кабеля на всех этапах производства в режиме реального времени.

В результате, несмотря на очевидные сложности, СОКК за короткий период времени сумела не только выйти на уже

Мы – первое в России совместное российско-американское предприятие по производству ВОК

квалифицированных сотрудников Самарской кабельной компании.

Производство ВОК было для нас делом совсем новым, требовалось полное технологическое оснащение и переоборудование производственных площадей. На капитальный ремонт и реконструкцию вы-

оснащенных современным технологическим оборудованием, причем два из них – совместные предприятия с ведущими производителями оптического волокна.

В условиях такой жесткой конкуренции мы выбрали единственный цивилизованный способ выхода на рынок:

сформировавшийся телекоммуникационный рынок, но и стать одним из ведущих производителей ВОК.

Какова динамика развития компании?

За первые 10 лет работы на рынке предприятиям связи поставлено свыше 35 тыс. км ВОК или 650 тыс. км в пересчете на оптическое волокно. А только за 2010 год мы отгрузили порядка 300 тыс. км ВОК в пересчете на

РЖД, энергетики, операторы сетей кабельного телевидения, инернет-провайдеры. И ни от кого из них мы не получили ни одной рекламации – только положительные отзывы. Многие ли российские производители могут похвастаться подобным?

Причем компания производит не просто надежную, но и наиболее совершенную по техническим характеристикам продукцию. СОКК всегда была и остается технологическим

дартные, так и дополнительные специальные испытания (вытяжка, эоловая вибрация, пляска, пережатка через ролики, старение и пр.). В 2007 году был повторно проведен весь цикл испытаний, и получен акт ОАО "Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы" (ФСК ЕЭС), что "самонесущие диэлектрические оптические кабели марки ОКЛЖ производства СОКК по своим характеристикам соответствуют корпоративным требованиям эффективной, надежной и безопасной эксплуатации и могут быть приняты к эксплуатации на воздушных линиях электропередачи ФСК ЕЭС".

За счет чего достигнуты столь высокие, если не сказать – уникальные результаты?

Тут действует комплекс причин. Мы постоянно совершенствуем свои производственные возможности – и с точки зрения технологического оборудования, и системы управления производством, включая контроль качества продукции.

Еще в 2004 году в компании была разработана программа модернизации оборудования и производства с целью последовательного устранения "узких" мест и наращивания производственных мощностей. В соответствии с программой, СОКК приобретает оборудование ведущих мировых фирм. Это оборудование оснащено компьютерными системами управления, имеет возможность непрерывного контроля технологических параметров, высокую производительность, воплощает в себе самые последние достижения мирового машиностроения.

Так, в 2005 году была введена в эксплуатацию уникальная трехходовая линия окраски оп-

Компания производит не просто надежную, но и технически наиболее совершенную продукцию

волокно – на 80% больше, чем в кризисном 2009 году. В прошедшем 2011 году объемы поставок выросли на 43,5%. За последние два года мы выпустили порядка 24 тыс. км ВОК. Всего же за 15 лет СОКК поставила предприятиям связи более 75 тыс. км оптического кабеля, не получив ни одной рекламации.

В чем решающее преимущество волоконно-оптических кабелей производства СОКК?

Не скажу ничего нового – в качестве. Самарский оптический кабель проложен по дну Волги и Ангары, в горах Урала, Камчатки и Приморья, в степях Кубани и Казахстана, в Сибири и на Дальнем Востоке, в других регионах России и СНГ. Сегодня компания поставляет свою продукцию по всей России (84 региона), в Казахстан и Узбекистан. Нашими заказчиками выступают операторы холдинга "Связьинвест", "Мегафон", "МТС", нефтяные и газовые компании,

лидером в области самонесущего ВОК. Так, мы первыми в России в 2000 году освоили выпуск ВОК, встроенного в грозозащитный трос. Этот кабель был сертифицирован и до сих пор эксплуатируется на Бурятской ГЭС, хотя сегодня мы его и не выпускаем. СОКК первой в России выпустила самонесущий оптический кабель с допустимым растягивающим усилием не менее 30 кН, затем – 35 кН, сейчас уже производим ВОК с допустимым растягивающим усилием более 50 кН. Сегодня ряд других производителей заявляют об аналогичных параметрах своих ВОК, но мы не просто говорим – наши кабели успешно эксплуатируются.

СОКК – это первый в России производитель, чьи оптические кабели успешно прошли испытания на совместное соответствие требованиям Минсвязи и Министерства топлива и энергетики. Самонесущий диэлектрический кабель СОКК успешно выдержал как стан-

тического волокна FCL-1500/3 фирмы Kurte (Дания), которая позволила втрое увеличить мощности по окраске оптического волокна и ликвидировать "узкое" место по производству кабелей с большим числом оптических волокон. Основное преимущество линии - сочетание высокой производительности и гарантированного качества окраски. В том же году у нас заработала двухклетевая бронировочная машина MKRD 1+12+18x630 немецкой фирмы SKET. Машина оснащена уникальной высокоточной системой регулирования натяжения бронепроволок и позволяет изготавливать любые типы бронированных кабелей для работы в самых сложных условиях, в том числе в условиях вечной мерзлоты и при переходах через судоходные

реки. В 2009 году начала работать новая высокоскоростная линия скрутки сердечника оптических кабелей OFC70 фирмы Nextrom (Финляндия). В 2011 году введена в эксплуатацию вторая линия для изготовления оптических модулей OEL40 финской фирмы Maillifer Extrusion. В июле ожидаем новую экструзионную линию. Все это позволило нам втрое увеличить первоначальные производственные мощности. И это не предел, сегодня мы разрабатываем очередную программу модернизации производства, которая будет в ближайшее время претворяться в жизнь.

Говоря о постоянном развитии системы управления качеством продукции, мы постоянно совершенствуем свою испытательную базу. Еще

в начале 2002 года на предприятии был построен новый стенд для водных испытаний, в октябре 2003 года приобретена испытательная климатическая камера объемом 16 м³ - одна из лучших в стране. За 2005-2010 годы в СОКК создана испытательная база, которая позволяет в полном объеме проводить все виды испытаний кабелей. Организована лаборатория входного контроля материалов, обеспечивающая 100%-ную проверку параметров оптического волокна - как при поступлении на предприятие, так и в готовом кабеле. Приобретено уникальное измерительное оборудование ведущих мировых фирм: Sikora (Германия), Zumbach (Швейцария), Photon Kinetics (США) и др., которое позволяет надежно контро-

лизовать качество кабелей в процессе производства.

В связи с постоянным увеличением объема производства и номенклатуры поступающих заказов в 2007 году было начато внедрение современной компьютерной интеллектуальной системы оперативного планирования, оптимизации и управления производством. Она состоит из системы управления дан-

собственных средств. Может быть, это и не самый быстрый путь, зато надежный.

Поэтому, возможно, мы наращиваем производственные мощности и объемы выпуска не столь быстро, как наши ближайшие конкуренты. Но наш бизнес-подход состоит не в выпуске как можно большего объема продукции, а в выпуске гарантированно качественной продукции, что позволяет

насуточных и перспективных потребностей общества в высокотехнологических сетях телекоммуникаций. Поэтому в управлении компанией применяются современные методы менеджмента качества, основанные на внедрении процессно-ориентированного подхода. Суть его в том, что все процессы четко определены, всем в компании понятны, каждый знает свои функции, знает миссию компании, ее цели, стратегию, каждый знает свое место в этой единой системе.

В СОКК разработана и успешно действует интегрированная система менеджмента, включающая в себя систему менеджмента качества, систему экологического менеджмента и систему управления охраной труда (сертификаты соответствия МС ИСО 9001:2008, ГОСТ Р ИСО 9001:2008, международные сертификаты ISO 9001:2008, (DEKRA)). Внедренная у нас интегрированная система менеджмента качеством - объективно лучшая среди заводов-производителей ВОК. Это подтверждают множество сертификатов и наград за достижения предприятия в области качества. Однако самые весомые и значимые награды компания получила в 2003 и 2010 годах. Самарская оптическая кабельная компания - единственное из промышленных предприятий Самарской области и среди всех производителей оптического кабеля - дважды лауреат Премии Правительства РФ за достижение значительных результатов в области качества продукции, обеспечение её безопасности, внедрение высокоэффективных методов управления качеством (постановления Правительства РФ № 739 от 06.12.2003г., № 604 от 05.08.2010г.). Это высшая наци-

За 15 лет СОКК поставила более 75 тыс. км оптического кабеля, не получив ни одной рекламы

ными об изделии (сокращение сроков разработки и подготовки производства новых кабелей), системы управления торговлей (автоматизация задачи оперативного и управленческого учета, анализа и планирования торговых операций), системы составления производственных расписаний (для повышения производительности, снижения объемов материально-производственных запасов, уменьшения объемов незавершенного производства, соблюдения сроков поставки).

За счет каких ресурсов проводится техническое оснащение компании?

Особо отмечу - все технологическое оснащение компании проводилось за счет инвестиций ее акционеров, позднее - за счет нашей прибыли. Никаких сторонних кредитов мы не привлекаем. Наша принципиальная позиция: жить в долг - это пагубная привычка, развиваться следует за счет только

получать достаточно высокую маржу. Именно поэтому мы эксплуатируем оборудование строго в соответствии с рекомендациями его производителей, тщательно соблюдаем технологию ВОК. До сих пор этот подход себя полностью оправдывал, ведь мы - высокоприбыльное предприятие. Это, в частности, подтверждают и официальные данные государственной статистики. Так, в 2010 году в рейтинге 200 предприятий, изготавливающих кабельную продукцию на территории РФ, СОКК заняла 18 место по критерию "Валовая прибыль" и 24 место в целом. Оценка проводилась по таким параметрам, как объем реализованной продукции, валовая прибыль, оборотные активы, капиталы и резервы.

В чем особенности используемой в СОКК системы управления качеством?

Миссия компании - создание высококачественного продукта для удовлетворения

ональная награда в области качества, т.е. компания дважды признавалась лучшей в России с точки зрения современного управления производством. За 13 лет существования конкурса заявки на участие в нем подали 1053 организации, из них лауреатами стали 96 организаций и только пять удостоились премии дважды.

В мае 2007 года успешно завершены работы по оценке качества выпускаемой продукции в рамках программы "Российское качество". Эту программу реализует Центр экспертных программ Всероссийской организации качества. Оценка качества опирается на количественные, объективно измеряемые данные, при этом оценивается не только качество самой продукции, но и условия производства и реализации.

Мы получили от Всероссийской организации качества свидетельство, удостоверяющее, что качество ВОК производства СОКК соответствует высшему уровню качества, установленному программой "Российское качество".

Интегрированная система менеджмента охватывает все процессы жизненного цикла нашего предприятия - от проектирования и разработки кабеля и приобретения сырья до приемо-сдаточных испытаний и поставки продукции заказчиком. Система качества отслеживает уровень качества 24 часа в сутки и 365 дней в году на всех типах кабеля, на всех линиях и на каждой производственной операции, на каждом рабочем месте. Отмечу, что совершенствование интегрированной системы менеджмента

качества - это процесс постоянный и непрерывный, требующий немалых сил и средств, но иначе работать на высококонкурентном рынке ВОК нельзя.

Немаловажно, что на предприятии выстроена цивилизованная система управления окружающей средой. В июне 2001 года СОКК одна из первых в стране и единственная в отрасли сертифицировала свою систему управления окружающей средой по ГОСТ Р ИСО 14001-98. Процедура эта не простая, так как сертифицируется на экологическую безопасность не только продукция, но и все объекты, связанные с его производством и в той или иной мере воздействующие на окружающую среду. Система управления окружающей средой - это неотъемлемая часть интегрированной системы ме-

неджмента качества. Ежегодно в компании разрабатывается экологическая программа, цель которой – максимально возможное снижение негативного воздействия на окружающую среду при разработке и производстве кабельных изделий.

Наличие экологического сертификата позволяет компании успешно участвовать в тендерах на поставку продукции. Кроме того, в феврале 2004 года ЗАО "Самарская оптическая кабельная компания" – единственная из производителей ВОК – стала обладателем премии "За достижения в области экологического менеджмента", учрежденной Международной академией качества телекоммуникаций за наиболее удачное применение методов управления, ориентированных на экологию.

Одна из трудностей, на которую жалуются многие отечественные производители, – нехватка квалифицированного персонала. Как эта проблема решается в СОКК?

Выполнение миссии компании невозможно без создания достойных условий труда для сотрудников предприятия. Мы постоянно улучшаем условия труда: реконструированы производственные помещения, оборудованы новые мастерские, разбит уютный сквер для отдыха в рабочие перерывы, полностью перестроены и переоборудованы душевые и бытовые помещения для производственных рабочих. В компании полностью обновлена компьютерная база, рабочие места обеспечены новыми безопасными для здоровья мониторами, отремонтированы офисные помещения, установлены ионизаторы воздуха. СОКК одна из первых в отрасли провела аттестацию рабочих

мест в соответствии с требованиями охраны труда.

Сегодня у всех стало больше работы, но соответственно растет и зарплата. В компании ежегодно проводится индексация заработной платы, процент которой превышает текущий процент инфляции. По итогам работы за год сотрудникам выплачивается годовой бонус. Мы стараемся организовать производственные процессы так, чтобы каждый сотрудник работал интенсивно и максимально эффективно, но только в рамках рабочего времени. Поэтому у инженерно-технического персонала практически не бывает вечерних переработок и "рабочих" выходных.

Компания постоянно обучает своих сотрудников по различным программам повышения квалификации. Большая часть менеджеров ежегодно, в соответствии с утвержденным планом, обучается по различным специализированным и управленческим программам. Большинство рабочих осваивают смежные специальности, с перспективой перехода на более сложную и ответственную производственную операцию – так называемое "горизонтальное развитие карьеры". Открыт путь и для получения высшего образования с соответствующим карьерным ростом. Руководство компании старается предоставить возможность карьерного роста в первую очередь своим сотрудникам, а не приглашать специалистов со стороны.

Как следствие, текучка кадров среди инженерно-технических работников и высококвалифицированных рабочих в компании практически нулевая, и это тоже о многом говорит. Более 60% сотрудников на предприятии работает с момента его основания.

СОКК является лауреатом множества наград. Не отвлекает ли участие во всех этих конкурсах от выполнения основной задачи?

Участие в конкурсах по качеству разного уровня, сертификация Системы менеджмента качества – это не самоцель компании. И уж тем более не проявление амбиций ее руководства. Для нас эта деятельность – возможность постоянно находиться в процессе аудита со стороны независимых экспертов, что помогает развиваться во многих направлениях. Основной целью предприятия было и остается совершенствование продукции, определение "профиля желаемого качества", т.е. таких групп параметров, которые критически важны потребителям для решения их долгосрочных задач.

Сегодня, как и все прошедшие 15 лет, специалисты СОКК готовы оказать своим потребителям всестороннюю поддержку. Мы приглашаем любых заинтересованных заказчиков посетить СОКК и лично оценить технологический уровень производства оптических кабелей, многоступенчатую систему контроля параметров продукции. У нас есть все возможности для внедрения современных технологий и разработки новых видов продукции, соответствующей индивидуальным нуждам заказчиков, мы можем производить любые типы оптических кабелей с учетом их дополнительных требований.

Спасибо за интересный рассказ. Поздравляем коллектив Самарской оптической кабельной компании с 15-летием, желаем новых рубежей и свершений.

С.А.И. Вырыпаевым беседовал
И.В. Шахнович