

## ПЯТЬ ЛЕТ аутсорсинга

Л.Набоких, С.Попов, Техносфера

В 2010 году в России был заключен первый локальный контракт на аутсорсинг технической эксплуатации (ManagedServices) сетей сотовой связи – между МТС и производителем оборудования NSN (ныне NokiaNetworks). Осенью того же года в Москве впервые состоялась конференция ManagedServices. Пятая подобная конференция, организованная COMNEWS Conferences, показала, что еще недавно воспринимаемое большинством российских связистов с подозрением "заграничное" нововведение приживается, хоть и не без проблем, и на нашей почве.

Открыла конференцию сессия "Аутсорсинг телекоммуникационной инфраструктуры в России и в мире. Опыт крупнейших проектов отрасли". Открыл ее рассказ о новациях в нормативно-правовом регулировании отрасли Михаила Хазова, начальника отдела метрологии и систем обеспечения функционирования сетей связи департамента регулирования радиочастот и сетей связи Минкомсвязи России.

Отраслевой регулятор разработал пакет документов по RAN Sharing – совместному использованию операторами сетей радиодоступа. "Совместное использование одной сотовой сети и совместная установка базовых станций (БС) позволят операторам сократить затраты на строительство радиосистемы в малонаселенных и труднодоступных районах страны", – отметил М.Хазов. Добавим от себя, они также расширят возможности для аутсорсинга технической эксплуатации.

Часть НПА, которые касаются правил построения сетей связи и правил применения средств связи, уже приняты. Министерством внесены изменения в соответствующие правила построения сетей связи и правила применения средств связи. 20 апреля 2012 года издан приказ Минкомсвязи об изменениях в Правила применения оборудования систем БС и ретрансляторов сетей UMTS с частотным дуплексным разносом и частотно-кодовым разделением радиоканалов. 6 декабря 2012 года. отраслевое

министерство выпустило приказ об изменениях в построении телефонной сети связи общего пользования. Согласно нему, операторам разрешается использовать средства связи совместно, по договоренности друг с другом, с разграничением зон ответственности.

Изданный 11 марта 2014 года приказ внес изменения в Правила применения подсистем БС и ретрансляторов сетей GSM 900/1800. 21 апреля 2014 года Минкомсвязи утвердило изменения в Правила применения абонентских радиостанций сетей GSM-900/1800.

Внесены поправки и в постановление Правительства РФ от 12.10.2004 № 539 "О порядке регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств". Они позволили осуществлять регистрацию РЭС на имя двух и более операторов связи.

М.Хазов добавил, что откликаясь на просьбы операторов "большой тройки" министерство работает над тем, чтобы RAN Sharing был узаконен и для сетей LTE.

Сессию продолжило выступление Михаила Трегубенко, старшего менеджера компании Performance Improvement Group, EY (CIS) на тему "Совместное использование инфраструктуры и аутсорсинг в телекоме: тренды рынка и ключевые факторы успеха". Он подчеркнул, что основной предпосылкой к переходу операторов на аутсорсинг является улучшение денежных потоков, прогнозируемость CAPEX и OPEX.

М.Трегубенко отметил, что хотя в российском телекоме относительно аутсорсинга повторяется общемировая тенденция, российские операторы подходят к данной трансформации более вдумчиво и последовательно, внимательно изучают ошибки, которые допустили операторы во многих странах.

Директор по планированию и развитию сетей доступа ОАО "ВымпелКом" Юрий Маленков начал свое выступление с констатации, что российские операторы до сих пор терзаются сомнениями: правильно или неправильно отдавать обслуживание своих сетей на аутсорсинг. "ВымпелКом" пошел по данному пути более двух лет назад и к настоящему времени ушел дальше коллег по большой тройке, уже передав на сторону обслуживание сетевой инфраструктуры в большей части регионов России. Касается это сетей не только мобильной, но и фиксированной связи. Накапливается опыт и аутсорсинга в сфере развития и модернизации сети. Ю.Маленков подчеркнул, что абоненты не заметили снижения качества услуг: "Значит, идем не зря".

Вступая на путь аутсорсинга, оператор рассчитывал не только на экономию средств, но и на получение лучшего качества обслуживания за счет "вливания" экспертизы партнеров. Практика показала, однако, что эта экспертиза создается в первую очередь усилиями самого оператора, поскольку он переводит в штат аутсорсера своих специалистов.

Ю.Маленков отметил, что не может быть универсального решения на все случаи жизни, однако выразил уверенность, что движение в сторону аутсорсинга – в верном направлении. И подчеркнул, что наибольшая эффективность достигается в случае, когда один аутсорсер обслуживает сети нескольких операторов.

Андрей Яценко, генеральный директор компании "ГорСвязьСервис" – одного из немногих пока в России успешных проектов аутсорсинга обслуживания сетей ШПД – уверен, что в нынешних экономических условиях разумной альтернативы обслуживанию сетей доступа в домах независимым инфраструктурным оператором практически нет. О трехлетнем опыте нового для российского телекоммуникационного рынка бизнеса и его перспективах читайте в открывающем этот номер журнала интервью.

Начальник департамента по управлению качеством функционирования сети и эксплуатационными затратами ОАО "МегаФон" Юрий Рубцов смотрит на аутсорсинг с меньшим оптимизмом. Такое восприятие в определенной мере связано с "не совсем успешным", по его мнению,

опытом передачи на внешнее обслуживание сети недавно влившегося в состав компании "МегаФон" сотового оператора "Скартел".

Приобретенный, в частности, таким образом опыт подсказывает, что договор на аутсорсинг должен быть очень подробным, в нем необходимо учесть множество разных работ. Если речь идет о БС, то необходимо предусмотреть не только техническое обслуживание, но и модернизацию, запуск новых, работу с транспортным оборудованием разным классом и разных изготовителей. Нельзя забывать и о форс-мажорных ситуациях: в случаях природных катастроф оператору приходится перебрасывать на устранение их последствий аварийно-восстановительные бригады из других регионов.

В качестве альтернативы передаче эксплуатации в чужие руки Ю.Рубцов предложил обратить внимание на создание операторами по опыту компаний-аутсорсеров собственных межрегиональных центров эксплуатации (GNOС). Напомним, Nokia несколько лет назад открыла GNOС в Воронеже. "МегаФон" такой центр также создал, зона его деятельности распространяется уже на четыре филиала оператора.

Еще одно "подсмотренное" у компаний, занимающихся аутсорсером, решение – автоматизация производственных процессов. Эффективным методом минимизации издержек является совместное использование операторами инфраструктуры. Сегодня оборудование "МегаФон" установлено на примерно трех тысячах антенно-мачтовых сооружениях других российских операторов, ведется совместное строительство ВОЛС.

Завершая свое выступление, Ю.Рубцов сказал, что на рынке аутсорсинга "не всегда нужно быть первым". "МегаФон" внимательно изучает опыт коллег.

Представители вендоров, напротив, сомнений в пользу аутсорсинга не испытывали. Так, Сергей Колпаков, консультант по направлению Managed Services компании Nokia Networks, постарался убедить в преимуществах экспертов в реализации эксплуатации в ближайшем будущем. По его мнению – будущее за аутсорсингом, осуществляемым крупными компаниями, накапливающим опыт по всему миру. К примеру, Nokia Networks вкладывает средства в обучение и развитие экспертизы инженеров своего центра в Воронеже, возможности которого будут расширены в 2015 году. Таким образом, чтобы он мог обслуживать всю Восточную Европу. Будут внедрены дополнительные ИТ-средства по автоматизации процессов устранения аварий, превентивной диагностики.

В недалеком будущем операторам связи предстоят серьезные преобразования операционной деятельности в таких направлениях как ориентированность на клиентов, самоорганизующиеся сети, облачные технологии. Сделать это, – считает С.Колпаков, – будет проще, опираясь на плечо аутсорсера.

Петр Предтеченский, руководитель направления улучшения качества услуг и клиентского опыта Huawei Technologies призвал к переходу от управления сетью к управлению услугами. Павел Мосин, директор по развитию бизнеса, услуги управления

сетями связи, компании Ericsson в регионе Северная Европа и Центральная Азия, подчеркнул тенденцию мирового рынка телеком-аутсорсинга увеличения фокуса на услугах и управлении опытом пользователя. По его мнению аутсорсинг будет трансформироваться от задач технологических с акцентом на затраты к стратегическим с акцентом на ценности.

Итак, первая пятилетка аутсорсинга в российском телекоме близка к завершению. Но все еще только начинается. ■

## 5G К МУНДИАЛЮ

"МегаФон" рассчитывает запустить пилотную сеть 5G накануне Чемпионата мира по футболу в 2018 году. Поможет оператору в этом компания Huawei, которая обещает поставить необходимое оборудование.

Компании договорились о тесном взаимодействии в области создания и оперативного внедрения сетей связи стандарта 5G на территории России.

В рамках сотрудничества специалисты "МегаФон", по утверждению пресс-службы компании, впервые среди российских операторов смогут принять участие в разработке стандарта связи 5G и повлиять на его технологические особенности для адаптации под реалии российского телекоммуникационного рынка, частотного диапазона и условий ландшафта. В свою очередь, Huawei проведет тести-

рование оборудования нового стандарта в сетях оператора.

Сеть 5G будет протестирована накануне Чемпионата мира по футболу 2018 года. "Россия будет среди первых стран, где появится мобильная связь новейшего поколения", – заявил Михаил Дубин, исполнительный директор "МегаФона" по развитию бизнеса на массовом рынке.

*По информации ОАО "МегаФон"*

## УТВЕРЖДЕНА ПРАВИЛА НЕДИСКРИМИНАЦИОННОГО ДОСТУПА К ИНФРАСТРУКТУРЕ

Постановлением Правительства РФ от 29 ноября 2014 года № 1284 утверждены Правила недискриминационного доступа к инфраструктуре для размещения сетей электросвязи, которые устанавливают порядок предоставления доступа к инфраструктуре, используемой для размещения сетей связи или отдельных из элементов. Документ разработан Федеральной антимонопольной службой (ФАС) в соответствии с законом "О защите конкуренции" и с пунктом 4 плана мероприятий ("дорожной карты") "Развитие конкуренции и совершенствование антимонопольной политики".

Правила определяют условия и порядок обеспечения недискриминационного доступа к инфраструктуре для размещения сетей электросвязи, которая используется или может быть использована для оказания услуг в сфере общедоступной электросвязи.

Предметом регулирования правил является доступ на основании договора к специальной инфраструктуре (инфраструктуре, которая специально создана для размещения сетей связи – линейно кабельным сооружениям, опорам, зданиям, прочим сооружениям)

и сопряженной инфраструктуре (инфраструктуре, которая создана для осуществления иных видов деятельности, но приспособлена для размещения сетей связи – линиям электропередач, опорам, мостам, тоннелям, прочим искусственным дорожным сооружениям, коллекторам).

Действие документа распространяется на владельцев инфраструктуры – субъектов естественной монополии, регулирование деятельности которого осуществляется в соответствии с ФЗ "О естественных монополиях", являющихся собственником инфраструктуры электросвязи и (или) распоряжающихся инфраструктурой электросвязи на ином законном основании.

Правила определяют для владельцев инфраструктуры обязанность по предоставлению объектов специальной и сопряженной инфраструктуры для размещения сетей электросвязи (отдельных их элементов) при условии наличия экономической и технологической возможности, в том числе при условии обеспечения требований безопасности и отсутствия препятствий для осуществления

основной деятельности владельца инфраструктуры.

Требования к объектам инфраструктуры, как специальной, так и сопряженной, соответствие которым является необходимым для размещения сетей электросвязи, устанавливаются федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими выработку государственной политики в соответствующей сфере.

Правилами для владельцев инфраструктуры устанавливается обязанность по раскрытию информации об объектах инфраструктуры, которая может быть предоставлена для размещения сетей электросвязи и условия доступа к ней, а также порядок раскрытия указанной информации. Владельцы инфраструктуры обязаны вести открытый реестр заявок на доступ к инфраструктуре.

Кроме того, правила устанавливают порядок направления и рассмотрения заявок на предоставление доступа к инфраструктуре, порядок заключения и расторжения договора, а также перечень существенных условий договора.

*По информации ФАС*

