

МГТС на страже безопасности

Рассказывает директор по маркетингу и развитию продуктов ОАО "МГТС" **Дмитрий Кулаковский**



В мае текущего года крупнейший российский оператор фиксированной связи "Московская городская телефонная сеть" (МГТС) начал предоставлять своим частным абонентам, которым обеспечивается широкополосный доступ в интернет по оптической технологии GPON, услугу видеонаблюдения. О первых результатах внедрения этой "нетелеком"-услуги и о перспективах дальнейшего развития оператором сервисов "умного дома" в интервью "Первой миле" рассказал директор по маркетингу и развитию продуктов Дмитрий Кулаковский.

Дмитрий Валерьевич, что послужило предпосылками внедрения услуги, которую нельзя отнести к традиционной сфере деятельности телефонного оператора?

Думаю, что все операторы фиксированной связи сегодня понимают, что стать "трубой" со снижающей величиной показателя ARPU – не самая лучшая перспектива, поэтому ищут разные варианты дополнительной монетизации своих сетей. МГТС в рамках своей стратегии мультисервисного оператора Москвы пошла иным путем: мы постоянно разрабатываем и внедряем инновационные услуги, которые позволяют, с одной стороны, сделать жизнь горожан более комфортной и безопасной, а с другой – принести дополнительные доходы, позволяющие нам обеспечить дальнейшее развитие сети.

Нами за последние годы построена уникальная высокоскоростная оптическая сеть доступа GPON, которую необходимо наполнять современными услугами. Конечно, это требующие высокой пропускной способности ШПД и цифровое телевидение, но также нетрадиционные сервисы. В первую очередь, мы обратили внимание на услуги, которые соприкасаются с услугами связи.

В их числе относящиеся к сфере безопасности – охранная сигнализация и видеонаблюдение, которые невозможно осуществить без наличия надежных каналов связи. На первом этапе мы проанализировали наш опыт сотрудничества по охранным услугам с Управлением вневедомственной охраны г. Москвы и Департаментом информационных технологий (ДИТ) г. Москвы. В проекте городского видеонаблюдения ДИТ МГТС активно участвует более трех лет и за это время нарабатала компетенции в этой, поначалу новой для

себя, сфере. В начале сотрудничества у нас возникали некоторые трудности. Однако в последние полтора года все установленные и обслуживаемые нашими специалистами камеры обеспечивают очень высокий уровень готовности в полном соответствии с подписанным с заказчиком SLA. Участие в этом масштабном проекте позволило нам накопить опыт, который оказался очень полезен при развертывании услуги массового видеонаблюдения на собственной сети.

При запуске домашнего видеонаблюдения, особенно с видеопотоком в HD-разрешении, важную роль играют каналы связи. С вводом в действие сети GPON МГТС получила возможность оказывать эту услугу на качественно новом уровне и предложить ее широкому кругу наших абонентов.

Что представляет собой рассматриваемая услуга?

Услуга видеонаблюдения включает операторские серверы и абонентское оборудование – видеокамеры, которые подключаются к сети МГТС. Для подключения домашнего видеонаблюдения абоненту необходимо взять в аренду или купить у оператора специальные IP-камеры с поддержкой подключения Plug and Play. Сервис работает с предварительно настроенными видеокамерами, поэтому абонентам не требуются специальные знания для его подключения. Для активации услуги необходимо авторизоваться в "Личном кабинете абонента" и зарегистрировать идентификатор видеокамеры. Абоненты могут установить дома одновременно несколько камер с поддержкой изображения высокой четкости.

Видеоизображение с камер можно смотреть в режиме реального времени или в записи, что особенно

актуально, если абонент хочет узнать, как обстоят дела дома. Вся информация передается на серверы платформы видеонаблюдения МГТС, где обрабатывается, записывается и хранится в виде видеоархива. Доступ к просмотру видео осуществляется через мобильное приложение или специальный веб-интерфейс в "Личном кабинете абонента" после авторизации.

Для удобства пользования услугой мы запустили мобильные приложения для смартфонов на базе платформ Apple iOS и Google Android, что позволяет абонентам данного сервиса просматривать изображение с видеокамер в режиме онлайн из любой точки мира с помощью мобильных устройств.

Услуга домашнего видеонаблюдения доступна всем частным абонентам МГТС, которым предоставляется широкополосный доступ в интернет по технологии GPON. Стоимость зависит от выбранного тарифного плана и состоит из платежа за приобретение оборудования или его аренды и ежемесячной абонентской платы. Минимальная стоимость аренды оборудования составит 540 руб. в месяц. До конца 2015 года сама услуга видеонаблюдения будет бесплатной, а доступ к видеоархиву составит от 200 до 600 руб. в месяц в зависимости от срока его хранения (от семи дней до месяца). Мы рассчитываем, что простота и доступность сервиса будет оценена нашими абонентами по достоинству и станет еще одним шагом к построению "умного дома" жителя столицы.

Что пришлось проделать МГТС в процессе подготовки новой услуги?

У нас был наработан опыт установки и техподдержки видеокамер для проекта ДИТ, однако специалистам нашего ИТ-блока пришлось проделать большую работу: внедрить платформу и систему хранения видеоархивов. Потребовалось также наладить сквозные бизнес-процессы новой услуги, затрагивающие все подразделения компании. Было организовано обучение персонала, отработано взаимодействие с фирмами-производителями камер.

Хочу отметить, что массовое продвижение новой услуги мы изначально наметили на осень 2015 года, чтобы за период опытной эксплуатации отработать ее до совершенства.

Сотрудничаете ли вы с российскими производителями видеоборудования?

Мы обязательно привлекаем к участию во всех конкурсах российских поставщиков. Сегодня в линейке видеокамер, которые мы предлагаем абонентам, имеется и отечественное оборудование. К сожалению, пока российские компании не могут обеспечить полный продуктовый ряд.

Представляете ли вы услугу видеонаблюдения бизнес-клиентам?

Да, запустив услугу, мы сразу получили отклик у бизнес-сегмента. Я считаю, что в сфере B2B у видеонаблюдения очень большие перспективы. Услуга позволяет решать как вопросы безопасности, так и коммерческие вопросы, например, к каким полкам покупатель чаще подходит в магазине, есть ли очереди в кассу и т.п. Сегодня мы активно дорабатываем наш B2B-продукт, что позволит расширить область его применения.

В каких направлениях ведется работа по совершенствованию услуги?

Уже внедрена возможность управления видеоархивами – пользователь сам может определить длительность хранения записей: 7, 14, 30 дней. В июле в нашем предложении появились камеры, поддерживающие передачу звука. В будущем мы планируем еще расширить модельный ряд камер. Мы также будем задействовать в предоставлении услуги видеонаблюдения возможности нашего виртуального мобильного оператора (MVNO) – уже до конца текущего года будет поддерживаться мобильный канал связи. Это позволит абонентам из одних рук получать "картинку" и из дома, и с дачи. Такое пакетное предложение должно стать уникальным для российского рынка.

Планирует ли МГТС продолжать движение к построению "умного дома"?

МГТС не только планирует расширять предложение подобных услуг, но уже организует пилотные проекты. Я хотел бы подчеркнуть, что наши решения "умного дома" отличаются от традиционного подхода, согласно которому уже в процессе строительства или ремонта дома закладывается разнообразная проводка и датчики. Мы же исходим из того, что проведя в квартире или доме высококачественный канал связи и установив соответствующее оборудование, можем обеспечить предоставление современных интеллектуальных услуг максимально легким для абонента путем.

Уже оказывается полноценная услуга охранной сигнализации в партнерстве с Управлением вневедомственной охраны г. Москвы, также осуществляется в сотрудничестве с управляющими компаниями проект по связи домофонов со стационарными телефонными аппаратами. В ближайшей перспективе попробуем внедрить автоматические решения по передаче данных со счетчиков воды, электроэнергии, газа в соответствующие службы или Единый расчетный центр. Для этого мы взаимодействуем с рядом российских разработчиков, которые уже имеют примеры внедрения таких решений в ряде регионов России. ■