

## НОВЫЕ ПАРТНЕРЫ "АйПиМатики"

К.Чачин

Участники научно-технической конференции, организованной компанией "АйПиМатика" для партнеров, обсудили современные сетевые решения для малого, среднего и крупного бизнеса. В данной статье речь пойдет о продуктовых линейках новых партнеров компании.

### ПРОМЫШЛЕННЫЕ ТЕЛЕФОНЫ J&R TECHNOLOGY

Как отметил на семинаре **Михаил Усов**, генеральный директор компании "АйПиМатика",



**Михаил Усов**, генеральный директор  
ООО "АйПиМатика"

J&R Technology является одним из самых профессиональных в Азии производителей телефонов экстренной связи, а также промышленных и общественных телефонных аппаратов. J&R начала свою деятельность в 2009 году. Офис и фабрика компании находятся в городе Шеньчжэне (Китай). На фабрике задействовано 30 человек производственного персонала, 15 инженеров, восемь разработчиков. Компания выпускает телефоны в различных версиях: аналоговые аппараты, VoIP-телефоны, GSM- и 3G-телефоны. Возможны также разработка и производство телефонов в соответствии с индивидуальными требованиями заказчиков. Успешное сотрудничество с тысячами клиентов во всем мире и участие в сотнях проектов делают J&R надежным и популярным поставщиком промышленных телефонов и аксессуаров.

Основная продукция компании – всепогодные телефоны, телефоны для мест заключения, телефоны экстренной связи, телефоны для лифтов, а также различные телефонные комплекты. Компания производит телефоны под специальные проекты, например, для железных дорог Турции, для тюрьмы в Ирландии или колонны экстренного вызова для городов США.

Можно назвать десять главных причин или, иными словами, десять "когда" для выбора продукции J&R, считает глава "АйПиМатики": когда факторы окружающей среды создают проблемы для обычных телефонов; когда необходимы пункты экстренной связи; когда необходимы общественные информационные пункты; когда надежность и быстрота внедрения являются важнейшими задачами; когда важны централизованное управление и контроль. Они также хорошо подходят, продолжает М.Усов,



Рис.1. Промышленные телефоны и вызывные панели J&R

когда затруднен доступ для обслуживания оборудования; когда необходима совместимость с существующими системами; когда качество передачи голоса имеет важное значение; когда возможны корректировки телефонной системы в будущем; когда важна простота установки оборудования.

Линейка продукции J&R включает три серии устройств: JR100, JR200 и JR300 (рис.1).

Отметим, что JR100 – это серия всепогодных телефонов, которые находят применение в шахтах, тоннелях, на автомобильных и железных дорогах, электростанциях, сталелитейных и химических заводах, в машинных отделениях кораблей, в доках и проч. JR200 – серия телефонов с трубками. Они используются в местах заключения, в аэропортах, банках, торговых центрах, плавательных бассейнах. И, наконец, JR300 – это серия спикерфонов (интеркомов), которые устанавливаются на автострадах, парковках, в университетах, туристических центрах, в лифтах, на фармацевтических и других стерильных производствах.

Все IP-телефоны поддерживают PoE (дистанционное питание оконечного оборудования поверх Ethernet-линии). Телефоны с громкоговорителем и проблесковым маячком требуют дополнительных энергоресурсов и поставляются с адаптером питания. Оборудование J&R на практике подтвердило свою совместимость с техникой Alcatel, Siemens, Huawei, Thales, Asterisk, Cisco и ряда других фирм.

В целом, целевая аудитория заказчиков оборудования J&R распределяется следующим образом: промышленность – 37%, транспорт – 30%, безопасность – 15%, торговля – 11%, рекреации – 4%, фармацевтические и чистые помещения – 3%.

#### СИСТЕМА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАПИСИ РАЗГОВОРОВ CRYSTAL GEARS КОМПАНИИ CIS

Израильская компания CIS представила систему записи разговоров нового поколения Crystal Gears (CG), локализованная версия которой недавно появилась в продаже на российском рынке. "Crystal Gears – первая в мире система, способная взаимодействовать с каналами VoIP-телефонии без установки дополнительного оборудования (только для программных телефонов и VoIP-телефонов с функцией Span to PC Port) или дополнительных лицензий", – отметил Юрий Якушин, инженер компании "АйПиМатика".

Система работает в аналоговых, цифровых и VoIP-сетях. Все что нужно – установить программное обеспечение CG на компьютер и подключить к телефону специализированные адаптеры – CG Vox 130 для аналоговых и цифровых телефонов, CG VoIP Vox для SIP-телефонов. Некоторые SIP-телефоны (например, Yealink) подключаются к CG без интерфейсных модулей.

Также специалисты CIS ведут работы над глобальной системой Crystal Centralized Management System,

которая позволяет объединять разнесенные точки (CG, CG VoIP Vox и CG Vox 130). Записанные разговоры отправляются на сервер по защищенному протоколу PCI Standard, и все пользователи CG могут просматривать и прослушивать разговоры.

CG призван изменить традиционный взгляд на запись и контроль вызовов. Больше не требуется больших затрат и сложной установки, достаточно установить ПО CG на ноутбук или настольный ПК. Более того, доступны все функциональные возможности традиционных систем записи и мониторинга.

К основным возможностям системы следует отнести сохранение разговоров на жестком диске ПК или в сетевой папке; поддержку протоколов SIP, H.323, MGCP, Cisco Skinny; возможность присваивать комментарии во время записи разговора; возможность останавливать и возобновлять запись разговора в пределах одного сеанса без потери информации. Сюда также следует отнести защиту от несанкционированного прослушивания записанных сеансов посредством их шифрования; интеллектуальный поиск по 12 критериям вызова; объединение или разделение записи разговора, поставленного на удержание и консультационного вызова; автоматическое определение протокола IP-телефона; поддержку русского языка.

При этом благодаря простому и удобному интерфейсу для работы с системой записи CG не требуется специальных знаний в области ИТ. А функция автоматического определения IP-телефона позволяет сделать правильные настройки и начать работать. Немаловажно, что при записи разговоров файлы сохраняются с высокой степенью сжатия для экономии дискового пространства.

В контактных центрах операторы совершают и получают множество вызовов каждый день. Даже хорошо подготовленный сотрудник сталкивается с неразрешимыми вопросами, для решения которых требуется обратиться за помощью к руководителю. В этом случае, как правило, вызов клиента ставится на удержание для совершения вызова начальнику или подключения его в режиме конференции. Традиционные системы разделяют такой разговор на несколько записей, которые трудно сгруппировать для получения целого разговора. CG предоставляет другой сценарий реконструкции, который позволяет получить полный разговор, состоящий из нескольких вызовов. Crystal Gears отмечает первый вызов и все последующие, связанные с ним.

Таким образом, считает Ю.Якушин, индивидуальная система записи Crystal Gears – это компактное и бюджетное решение, не требующее использования дорогостоящих голосовых карт. Она подходит людям,

работающим индивидуально, но для которых критично записывать и хранить разговоры; фрилансерам или для домашнего использования; операторам распределенных контакт-центров, работающим из дома; пользователям облачных АТС, а также для сервиса Lync/Skype For Business, при необходимости использования простого интерфейса и записи вызовов со всех аккаунтов на SIP-телефоне.

## **РоЕ-коммутаторы для IP-телефонии и видеонаблюдения компании TG-Net**

Компания TG-Net основана в 2011 году в городе Шеньчжэне. На фабрике работают более 200 сотрудников, в том числе 60 разработчиков. Центры работ находятся в Шеньчжэне и Шанхае. Средние темпы роста оборота компании составляют 85% в год; 15% годового дохода TG-Net инвестировалось в НИОКР. Известно, что оборот компании в 2014 году превысил 17 млн. долл. США.

Шесть сборочных линий компании позволяют выпускать до 5 тыс. сетевых устройств в день. Компания имеет не только современное производство площадью 1500 кв. м, но также обеспечивает строгий контроль выпускаемой продукции на высокотехнологичных стендах для тестирования, имеет комнату "выдержки" и автоматизированный склад, соответствующий мировым стандартам.

Компания сертифицирована по стандарту ISO9001:2008. Поставщики чипсетов для продукции TG-Net – фирмы Broadcom, Intel, Realtek, Microsemi и Vitess. Линейка продуктов TG-Net нацелена на интересы среднего и малого бизнеса (СМБ) и включает в себя РоЕ-коммутаторы, классические коммутаторы, РоЕ-инжекторы и модули SFP.

Power over Ethernet (РоЕ) – технология, позволяющая передавать удаленному устройству электрическую энергию вместе с данными через стандартную витую пару в сети Ethernet. Данная технология предназначается для IP-телефонии, точек доступа беспроводных сетей, IP-камер, сетевых концентраторов и других устройств, к которым нежелательно или невозможно проводить отдельный электрический кабель. "Среди РоЕ-коммутаторов производится четыре типа устройств: неуправляемые РоЕ-коммутаторы с портами 10/100 Мбит/с, неуправляемые РоЕ-коммутаторы с портами 1 Гбит/с, Web Smart РоЕ-коммутаторы и управляемые РоЕ-коммутаторы", – сообщил Евгений Куриленко, технический директор компании "АйПиМатика".

В числе неуправляемых РоЕ-коммутаторов – P1005D с пятью портами Fast Ethernet и P1009D с девятью портами Fast Ethernet. Мощность на порт для P1005D составляет 12 Вт, для P1009D – по 7,5 и 15 Вт.

Управляемые PoE-коммутаторы уровня L2 P3008M/P3018M/P3026M рассчитаны на 8/16/24 порта Gigabit Ethernet. Мощность на порт у них составляет 18 и 12,5 Вт. Аппаратура разработана в соответствии с протоколами IEEE 802.3af, IEEE 802.3at и других (рис.2).

Коммутаторы P3008M/P3018M/P3026M обеспечивают высокую производительность, приоритезацию трафика уровня предприятия, расширенные функции безопасности и большой набор функций второго уровня. Данные устройства имеют защиту от DDoS-, ARP- и ICMP-атак и способны обеспечить надежную и бесперебойную работу сети.

Еще больший выбор сетевых устройств и функционала имеется среди классических коммутаторов: производственная программа TG-Net включает неуправляемые коммутаторы L2 с портами Gigabit Ethernet, управляемые коммутаторы второго уровня с портами Gigabit Ethernet, управляемые коммутаторы второго и третьего уровней с портами 10 Гбит/с и корневые коммутаторы.

Линейка устройств TG-Net позволяет покрыть все потребности в сетевом оборудовании компаний СМБ, отметил Е.Куриленко. Сегодня среди крупнейших заказчиков оборудования TG-Net – Bank of Communication из КНР и Почта Китая. ■



Рис.2. Управляемые коммутаторы L2 с PoE